



LAPORAN

Survei Kepuasan

Masyarakat (SKM)

Tahun 2024

**Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Kota Blitar**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
DAFTAR LAMPIRAN	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1. Latar Belakang.....	3
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat	4
1.4. Sasaran	5
 BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	 8
2.1. Pelaksana SKM	8
2.2. Metode Pengumpulan Data	8
2.3. Lokasi Pengumpulan Data	9
2.4. Waktu Pelaksanaan SKM.....	10
2.5. Penentuan Jumlah Responden.....	10
 BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	 13
3.1. Jumlah Responden SKM per Jenis Layanan	13
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Jenis Layanan dan Per Unsur Layanan)	15
3.3 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pengguna Layanan Perpustakaan Semester 2 Tahun 2024	23
3.4 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pengguna layanan perpustakaan Tahun 2024....	26
 BAB IV ANALISIS HASIL SKM	 29
4.1. Analisis Permasalahan/ Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	29
4.2. Rencana Tindak Lanjut	33
4.3. Tren Nilai SKM	35
 BAB V PENUTUP.....	 37

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil download *excel* data survei responden tahun 2024 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar pada aplikasi e-Sukma Jatim.
2. Kuesioner SKM pada aplikasi e-Sukma Jatim
3. Foto Kegiatan
4. Rekomendasi Kegiatan SKM Layanan Perpustakaan dari BPS
5. Rekomendasi Kegiatan SKM Layanan Kearsipan dari BPS

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU Nomor 25 Tahun 2009 maupun PP Nomor 96 Tahun 2012, maka disusun Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar sebagai salah satu penyedia layanan publik, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima

maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Perpustakaan;
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
7. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Perpustakaan dan Kearsipan yang telah diberikan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup

- Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

1.4. Sasaran

Sasaran SKM Layanan Perpustakaan meliputi seluruh pemustaka yang mendapat layanan di tempat, layanan ekstensi dan layanan online.

Sasaran SKM Layanan Kearsipan meliputi 26 (dua puluh enam) Perangkat Daerah termasuk 6 (enam) Bagian pada Setda, 3 (tiga) Kecamatan, 21 (dua puluh satu) Kelurahan, 9 (sembilan) SMP Negeri, 9 (sembilan) SD Negeri Sampling di Kota Blitar sebagai berikut :

PERANGKAT DAERAH TERDIRI DARI :

- 1) Sekretariat Daerah (terdiri dari 6 Unit Kerja/Bagian)
- 2) Sekretariat DPRD
- 3) Inspektorat Daerah
- 4) Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumberdaya Manusia
- 5) Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
- 6) Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- 7) Dinas Pemberdayaan Perempuan, PA, PP, dan KB
- 8) Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
- 9) Dinas Penanaman Modal dan PTSP
- 10) Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman
- 11) Badan Pendapatan, Keuangan dan Aset Daerah
- 12) Dinas Sosial
- 13) Dinas Kesehatan
- 14) Dinas Pendidikan
- 15) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
- 16) Dinas Lingkungan Hidup
- 17) Dinas Perhubungan
- 18) Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
- 19) Dinas Perindustrian dan Perdagangan
- 20) Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
- 21) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
- 22) Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah dan Tenaga Kerja

- 23) Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik
- 24) Dinas Kepemudaan Dan Olah Raga
- 25) Satuan Polisi Pamong Praja
- 26) Badan Penanggulangan Bencana Daerah

SMP NEGERI

- 1) SMP Negeri 1 Kota Blitar
- 2) SMP Negeri 2 Kota Blitar
- 3) SMP Negeri 3 Kota Blitar
- 4) SMP Negeri 4 Kota Blitar
- 5) SMP Negeri 5 Kota Blitar
- 6) SMP Negeri 6 Kota Blitar
- 7) SMP Negeri 7 Kota Blitar
- 8) SMP Negeri 8 Kota Blitar
- 9) SMP Negeri 9 Kota Blitar

SD NEGERI SAMPLING

- 1) SD Negeri Sentul 1
- 2) SD Negeri KepanjenLor 2
- 3) SD Negeri Kepanjen Kidul 2
- 4) SD Negeri Bendogerit 1
- 5) SD Negeri Sananwetan 2
- 6) SD Negeri Sananwetan 3
- 7) SD Negeri Pakunden 2
- 8) SD Negeri Blitar
- 9) SD Negeri Tanjungsari 1

KECAMATAN DAN KELURAHAN

1) KECAMATAN SANANWETAN

- [1] Kelurahan Sananwetan
- [2] Kelurahan Gedog
- [3] Kelurahan Bendogerit
- [4] Kelurahan Karangtengah
- [5] Kelurahan Klampok
- [6] Kelurahan Plosokerep

[7] Kelurahan Rembang

2) KECAMATAN KEPANJEN KIDUL

[1] Kelurahan Kepanjenkidul,

[2] Kelurahan Sentul,

[3] Kelurahan Tanggung,

[4] Kelurahan Kauman,

[5] Kelurahan Bendo,

[6] Kelurahan Kepanjenlor,

[7] Kelurahan Ngadirejo,

3) KECAMATAN SUKOREJO

[1] Kelurahan Sukorejo

[2] Kelurahan Tlumpu

[3] Kelurahan Turi

[4] Kelurahan Pakunden

[5] Kelurahan Blitar

[6] Kelurahan Tanjungsari

[7] Kelurahan Karang Sari

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar adalah Tim Kerja pada Bidang Perpustakaan dan Bidang Kearsipan yang disusun berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar .

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan data yang ada pada aplikasi Sukma e-Jatim. Pertanyaan yang ada pada aplikasi Sukma e-Jatim terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan pertanyaan tersebut yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Adapun Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan berdasarkan Permen PAN-RB No 14 Tahun 2017 adalah sebagaimana tabel berikut :

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan Data SKM Layanan Perpustakaan dan Kearsipan dilaksanakan pada lokasi pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar. Pengisian kuesioner dilakukan secara langsung oleh masing masing responden sebagai penerima layanan. Dengan demikian penerima layanan aktif dan secara langsung melakukan pengisian Kuesioner SKM Layanan Perpustakaan dan Kuesioner SKM Layanan Kearsipan pada Aplikasi SUKMA e-Jatim setelah menerima Layanan.

Adapun hasil pengisian Kuesioner SKM Layanan Perpustakaan dan Kearsipan secara otomatis masuk ke dalam sistem.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik setiap tahun dengan jangka waktu 6 (enam) bulan sekali. Adapun untuk periode Semester II tahun 2024 ini Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Perpustakaan dan Kearsipan dilaksanakan kurun waktu Juli 2024 s/d Desember 2024 dengan keterangan sebagai berikut :

SKM Layanan Perpustakaan :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	29 Juli – 02 Agustus 2024
2.	Pengumpulan Data	12 Agustus – 15 November 2024
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	18 s/d 29 Desember 2024
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	02 s/d 04 Desember 2024

SKM Layanan Kearsipan :

NO	KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN
1.	Persiapan	Minggu I Juli 2024
2.	Pengumpulan Data	Minggu II Juli 2024 – Desember 2024
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2024
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2024

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Layanan Perpustakaan

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar berdasarkan periode survei sebelumnya.

Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan pada semester 1 tahun 2024 orang,

maka populasi penerima layanan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 52.782 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 368 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

Layanan Kearsipan

Dalam penentuan responden pada Semester II tahun 2024, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan Kearsipan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari jumlah penerima layanan pada semester I tahun 2024 adalah sebanyak 118 (seratus delapan belas) orang, maka populasi penerima layanan Kearsipan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 236 (dua ratus tiga puluh enam) orang.

Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 148 (seratus empat puluh delapan) orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Kearsipan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar pada Semester II tahun 2024 mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan sebagai berikut :

1. Layanan Alih Media
2. Layanan Fasilitasi Sarana Kearsipan (Box Arsip)
3. Layanan Asistensi, *Coach Clinic*, Bimtek, Sosialisasi, Konsultasi

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA
SKM

3.1. Jumlah Responden SKM

Layanan Perpustakaan

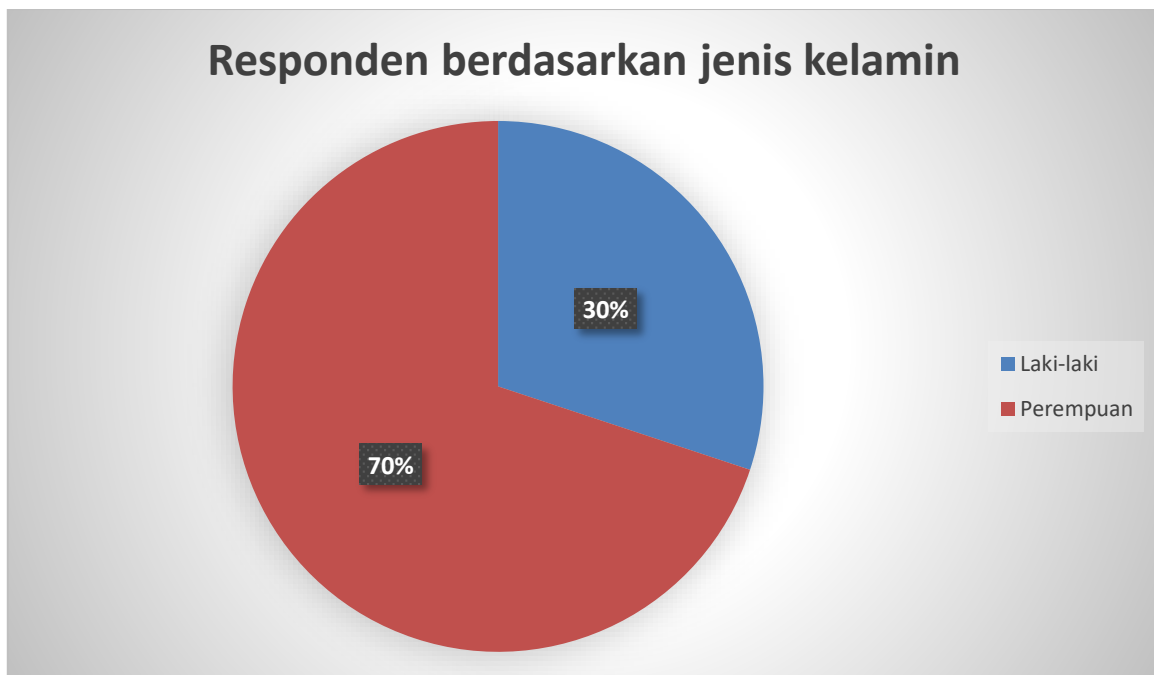
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Semester II tahun 2024 yaitu 565 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel Data Responden berdasar jenis kelamin

NO	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		
		L	P	JUML
1	Layanan Perpustakaan di tempat	38	127	165
2	Layanan Perpustakaan Ekstensi	91	155	246
3	Layanan Perpustakaan Online	41	113	154
	Total	170	395	565
	Prosentase	30,09	69,91	100

Sumber Data : Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Juli 2024-Desember 2024

Grafik Responden berdasar jenis kelamin

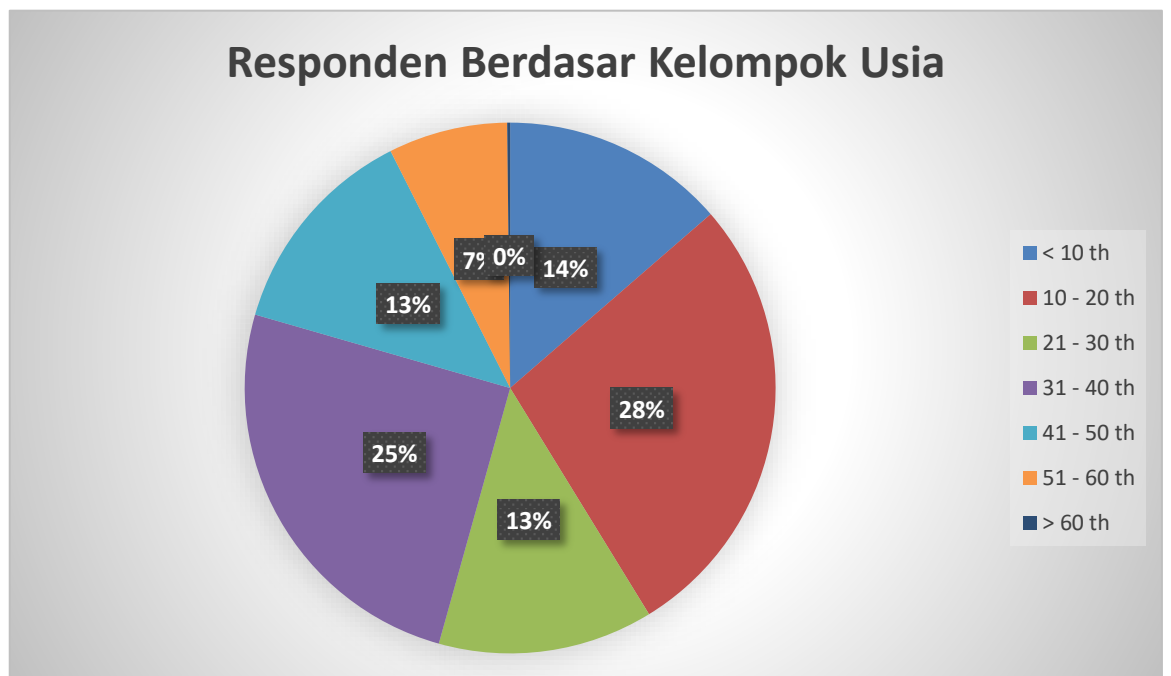


Tabel Data Responden berdasar usia

NO	JENIS LAYANAN	JUML	USIA						
			< 10 TH	10-20 TH	21-30 TH	31-40 TH	41-50 TH	51-60 TH	> 60 TH
1	Layanan Perpustakaan di tempat	165	32	13	34	51	23	11	1
2	Layanan Perpustakaan Ekstensi	246	45	135	14	33	13	6	0
3	Layanan Perpustakaan Online	154	0	8	26	58	38	24	0
	Total	565	77	156	74	142	74	41	1
	Prosentase	100	13,63	27,61	13,10	25,13	13,10	7,26	0,18

Sumber Data : Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Juli 2024-Desember 2024

Grafik Responden Berdasar Kelompok Usia



Layanan Kearsipan

Berdasarkan hasil pengumpulan data semester II Tahun 2024 (periode Juli 2024 – Desember 2024) pada Aplikasi SUKMA e-Jatim, jumlah responden penerima setiap layanan dengan rincian sebagai berikut :

NO	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN			USIA				
		L	P	JML	20-30 TH	31-40 TH	41-50 TH	51 - ≥ TH	JML
1	Layanan Alih Media	43	48	91	17	28	24	22	91
2	Layanan Fasilitas Sarana Kearsipan (Box Arsip)	20	32	52	6	12	19	15	52
3	Layanan Asistensi, Coach Clinic, Bimtek, Sosialisasi, konsultasi	30	45	75	11	23	23	18	75
JUMLAH TOTAL RESPONDEN									218

Sumber Data : Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Juli 2024-Desember 2024

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Layanan Perpustakaan

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

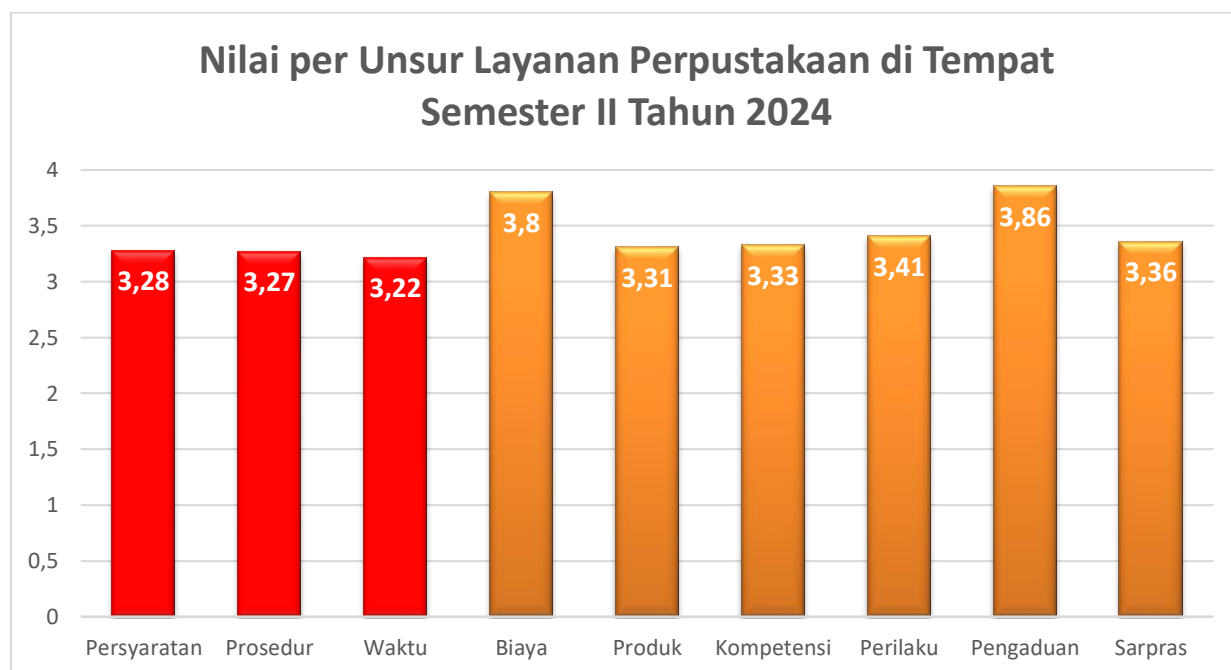
3.2.1. LAYANAN PERPUSTAKAAN DITEMPAT

Tabel Detail Nilai Per Unsur Layanan Perpustakaan di tempat
Semester II Tahun 2024

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	541	540	532	627	546	550	562	637	555
NRR/Unsur	3,28	3,27	3,22	3,8	3,31	3,33	3,41	3,86	3,36
NRR Tertimbang/Unsur	0,36	0,36	0,35	0,42	0,36	0,37	0,37	0,42	0,37
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,39								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	84,83 (baik)								

Sumber Data : Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Juli 2024-Desember 2024

Grafik Nilai SKM Per Unsur Layanan Perpustakaan di tempat
Semester II Tahun 2024



Dari data dan grafik unsur layanan di atas, diketahui bahwa untuk Layanan Perpustakaan di tempat, **Penanganan Pengaduan** memiliki nilai tertinggi yaitu **3,86**, diikuti **Biaya** yaitu **3,8** dan **Perilaku** dengan nilai **3,41**, sedangkan yang memiliki nilai terendah adalah **Waktu** dengan nilai **3,22**, diikuti **Prosedur** dengan nilai 3,27 dan **Persyaratan** dengan nilai **3,28**. Untuk unsur yang lain masih memiliki nilai dalam kategori yang **Baik**.

Pengaduan mendapat apresiasi terbaik karena perpustakaan Kota Blitar senantiasa berusaha segera menindaklanjuti pengaduan atau keluhan pemustaka. Sedangkan **Waktu** mendapatkan nilai terendah dikarenakan pemustaka terkadang tidak mendapatkan buku yang diinginkan. Hal ini disebabkan mungkin karena koleksi sedang dipinjam, atau koleksi memang tidak tersedia sehingga pemustaka harus menunggu koleksi tersedia

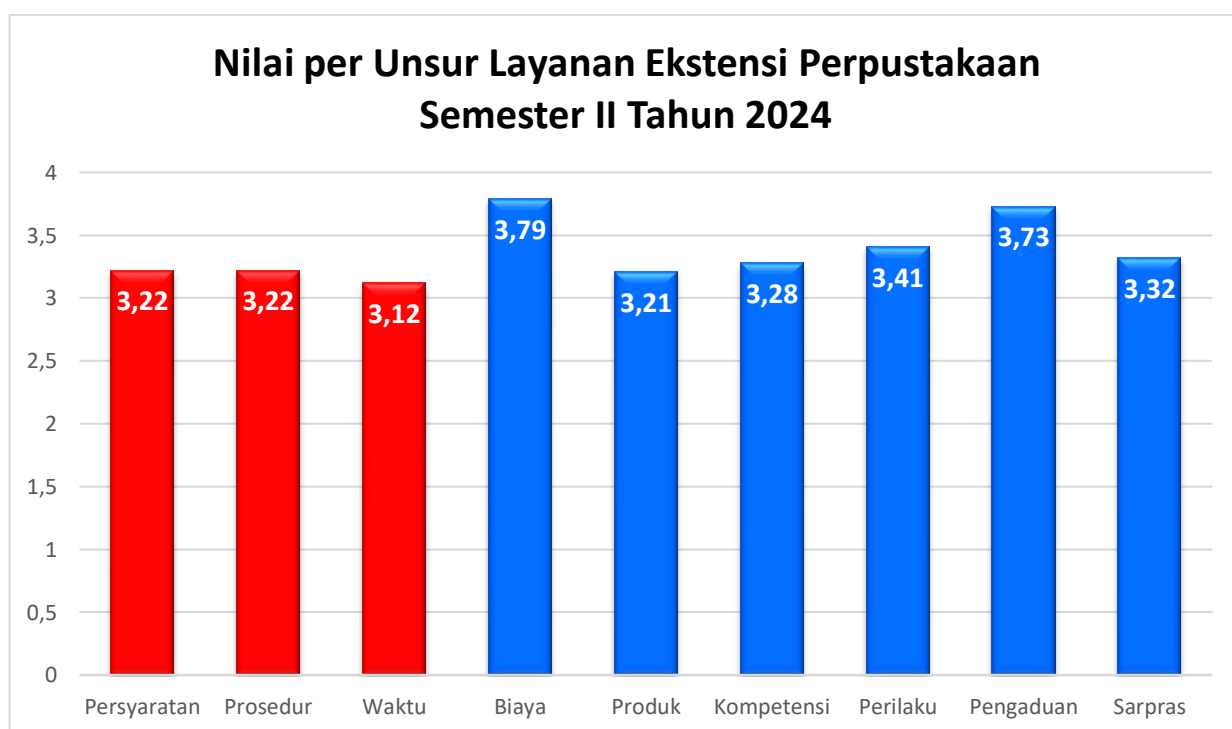
3.2.2. LAYANAN EKSTENSI PERPUSTAKAAN

Tabel Detail Nilai Per Unsur Layanan Ekstensi Perpustakaan
Semester II Tahun 2024

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	791	791	768	932	790	806	839	917	817
NRR/Unsur	3,22	3,22	3,12	3,79	3,21	3,28	3,41	3,73	3,32
NRR Tertimbang/Unsur	0,35	0,35	0,34	0,42	0,35	0,36	0,38	0,41	0,37
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,33								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	83,29 (baik)								

Sumber Data : Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Juli 2024-Desember 2024

Grafik Nilai SKM Per Unsur Layanan Ekstensi Perpustakaan
Semester II Tahun 2024



Layanan Ekstensi mencakup Layanan Bulk Loan dan layanan Mobil Perpustakaan Keliling. Dari data unsur layanan Ekstensi diketahui bahwa **biaya** memiliki nilai tertinggi yaitu **3,79** diikuti **Penanganan Pengaduan** dengan nilai **3,73** dan **Perilaku** dengan nilai **3,41** sedangkan yang memiliki nilai terendah adalah **Waktu** yaitu **3,12** diikuti Produk dengan nilai **3,21**. Sementara **Persyaratan** dan **Prosedur** mendapat nilai yang sama yaitu **3,22** Untuk unsur yang lain masih memiliki nilai dalam kategori yang **Baik**.

Karena Pelayanan Ekstensi tidak pernah mengenakan **biaya** apapun kepada pemustaka sehingga mendapatkan apresiasi yang baik dan juga mendapatkan nilai tertinggi. Sedangkan **waktu** mendapatkan nilai terendah kedua dikarenakan pemustaka mengharapkan waktu layanan diperpanjang. Layanan Perpustakaan Keliling di fasilitas umum diberikan hanya pada hari Sabtu dan Minggu. Sedangkan untuk layanan di sekolah, 3 mobil MPK digunakan untuk layanan ke TK/RA, SD/MI, dan SMP/MTs se-Kota Blitar dengan jadwal yang sudah diatur sehingga belum bisa memenuhi permintaan layanan di luar jadwal secara maksimal.

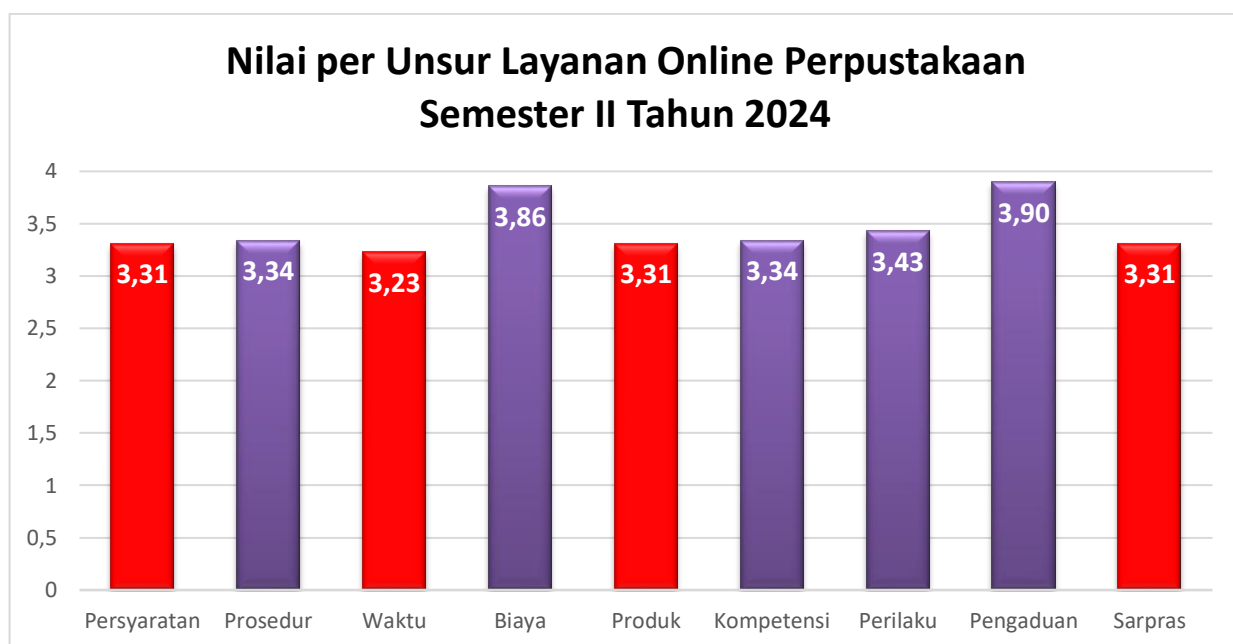
3.2.3. LAYANAN PERPUSTAKAAN ONLINE

Tabel Detail Nilai Per Unsur Layanan Perpustakaan Online
Semester II Tahun 2024

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	509	515	497	595	510	514	528	600	509
NRR/Unsur	3,31	3,34	3,23	3,86	3,31	3,34	3,43	3,9	3,31
NRR Tertimbang/Unsur	0,36	0,37	0,36	0,43	0,36	0,37	0,38	0,43	0,36
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,41								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	85,3 (baik)								

Sumber Data : Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Juli 2024-Desember 2024

Grafik Nilai SKM Per Unsur Layanan Perpustakaan Online
Semester II Tahun 2024



Dari data unsur layanan Perpustakaan Online diketahui bahwa **Penanganan Pengaduan** memiliki nilai tertinggi yaitu **3,90** diikuti **Biaya** dengan nilai 3,86 dan **Perilaku** dengan nilai **3,43**. Sedangkan yang memiliki nilai terendah adalah **waktu** yaitu **3,23**, sementara **Persyaratan, Produk dan sarana prasarana** mendapat nilai yang sama yaitu **3,31**. Untuk unsur yang lain masih memiliki nilai dalam kategori yang **Baik**.

Unsur Pelayanan Perpustakaan Online yaitu **Penanganan Pengaduan** mendapatkan nilai terbaik, karena pustakawan segera memberi solusi bila pemustaka menemukan kesulitan. Sedangkan **waktu** mendapatkan nilai terendah dikarenakan Pemustaka sering kesulitan mendapatkan koleksi yang diinginkan secara Online melalui OPAC (Online Public Catalogue). Sehingga mereka harus menghubungi petugas layanan untuk mendapatkan koleksi yang dibutuhkan. Hal inilah yang membuat waktu layanan menjadi lama.

Layanan Kearsipan

Pengolahan data SKM Layanan Kearsipan dari Laporan Aplikasi SUKMA e-Jatim, diperoleh hasil sebagai berikut:

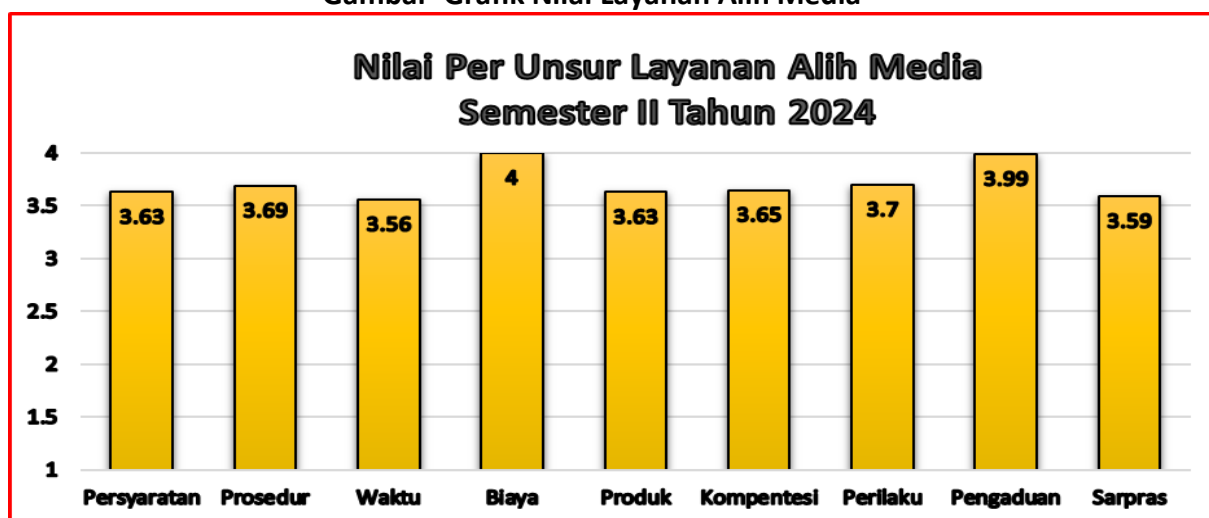
3.2.1. LAYANAN ALIH MEDIA

Tabel Detail Nilai Per Unsur Layanan Alih Media

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR/Unsur	3.63	3.69	3.56	4	3.63	3.65	3.7	3.99	3.59
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
NRR Tertimbang/Unsur	0.4	0.41	0.39	0.44	0.4	0.4	0.41	0.44	0.4
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.69								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	92.25								

Sumber Data : Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Juli 2024-Desember 2024

Gambar Grafik Nilai Layanan Alih Media



Dari data di atas diketahui bahwa pada Layanan Alih media, **Biaya** dan **Pengaduan** memiliki nilai tertinggi yaitu **4** dan **3,99** kategori **Sangat Baik**. Sedangkan nilai terendah adalah **Waktu** yaitu **3,56** kategori **Sangat Baik**, Untuk unsur yang lain memiliki nilai dalam kategori **Sangat Baik**. Unsur **Waktu** mendapatkan nilai terendah dikarenakan keterbatasan jumlah petugas layanan yang tidak berimbang dengan tugas yang kearsipan yang lain yang harus dilaksanakan sehingga pengguna layanan membutuhkan

waktu tunggu lebih lama sesuai dengan jadwal yang telah di tentukan.

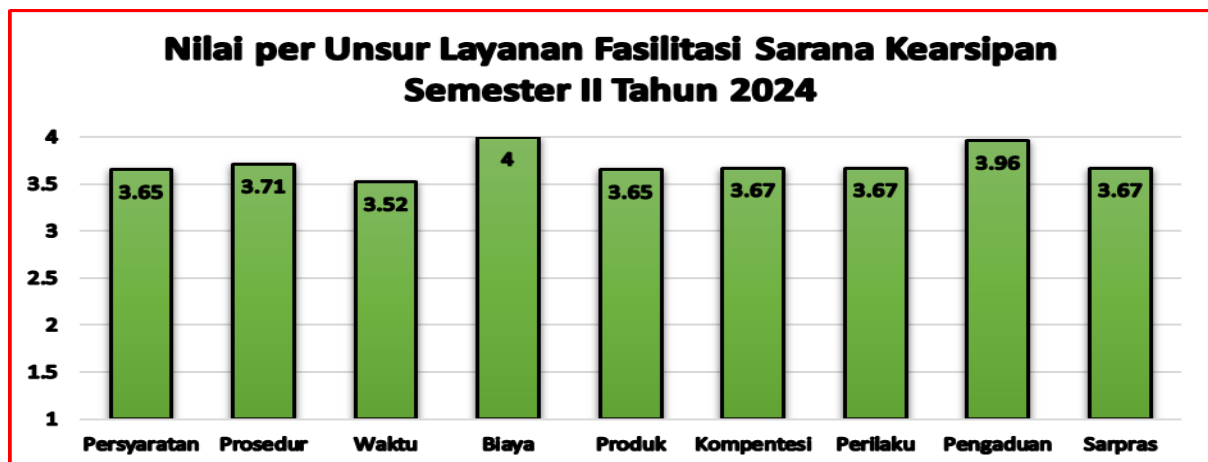
3.2.2. LAYANAN FASILITASI SARANA KEARSIPAN BOX ARSIP

**Tabel Detail Nilai Per Unsur
Layanan Fasilitas Sarana Kearsipan (Box Arsip)**

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR/Unsur	3.65	3.71	3.52	4	3.65	3.67	3.67	3.96	3.67
Kategori	A	A	B	A	A	A	A	A	A
NRR Tertimbang/Unsur	0.4	0.41	0.39	0.44	0.4	0.4	0.4	0.44	0.4
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.68								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	92								

Sumber Data : Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Juli 2024-Desember 2024

Grafik Nilai Per Unsur Layanan Fasilitas Sarana Kearsipan



Dari data unsur Layanan Fasilitas Sarana Kearsipan tersebut diketahui bahwa **Biaya dan Pengaduan** memiliki nilai tertinggi yaitu **4 dan 3,96** kategori **Sangat Baik**. sedangkan nilai terendah adalah **Waktu** dengan skor **3,52** Kategori **Baik**. Untuk unsur yang lain memiliki nilai dalam kategori yang **Sangat Baik**. Unsur **Waktu** mendapatkan nilai terendah dikarenakan keterbatasan jumlah petugas layanan yang tidak berimbang dengan tugas yang kearsipan yang lain yang harus dilaksanakan sehingga pengguna

layanan membutuhkan waktu tunggu lebih lama sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.

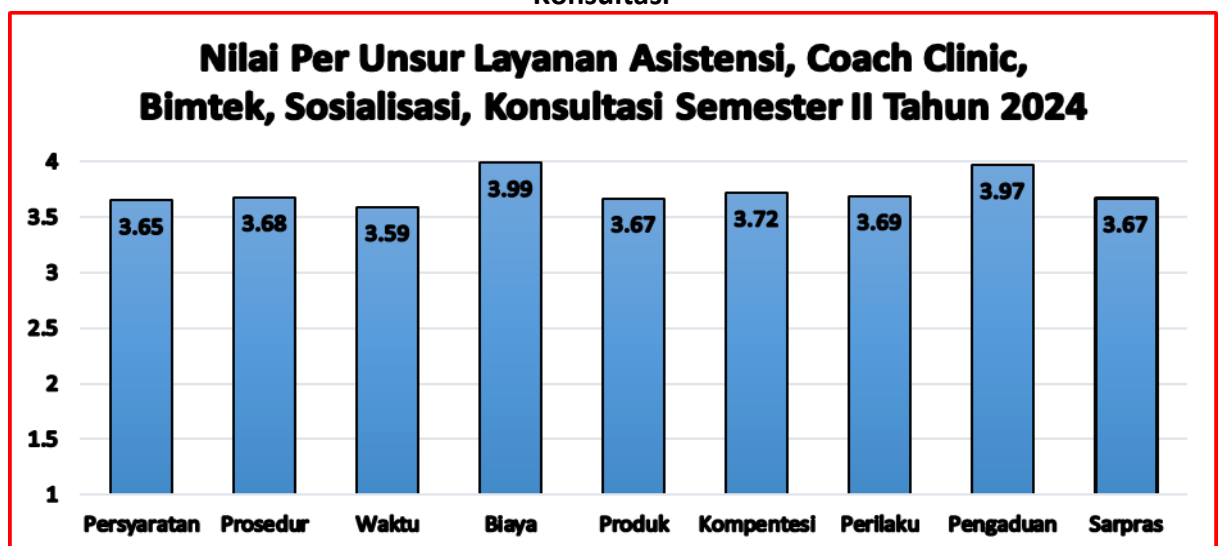
3.2.3. LAYANAN ASISTENSI, *COACH CLINIC*, BIMTEK, SOSIALISASI, KONSULTASI

Tabel Detail Nilai Per Unsur Layanan Asistensi, Coach Clinic, Bimtek, Sosialisasi, Konsultasi

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR/Unsur	3.65	3.68	3.59	3.99	3.67	3.72	3.69	3.97	3.67
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
NRR Tertimbang/Unsur	0.4	0.4	0.39	0.44	0.4	0.41	0.41	0.44	0.4
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.69								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	92.25								

Sumber Data : Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Juli 2024-Desember 2024

Grafik Nilai Per Unsur Layanan Asistensi, Coach Clinic, Bimtek, Sosialisasi, Konsultasi



Dari data unsur layanan Asistensi, Coach clinic, Bimtek, sosialisasi, Konsultasi diketahui bahwa **Biaya dan Pengaduan** memiliki nilai tertinggi yaitu **3.99 dan 3.97** kategori **Sangat Baik** sedangkan nilai terendah adalah **Waktu** yaitu **3,59** Kategori **Sangat Baik**. Untuk unsur yang lain juga memiliki nilai dalam kategori yang **Sangat Baik**.

Unsur Pelayanan **Waktu** mendapatkan nilai terendah dikarenakan keterbatasan jumlah petugas layanan yang tidak berimbang dengan tugas yang kearsipan yang lain yang harus dilaksanakan sehingga pengguna layanan membutuhkan waktu tunggu lebih lama sesuai dengan jadwal yang telah di tentukan.

3.3 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pengguna layanan perpustakaan Semester II Tahun 2024

Layanan Perpustakaan

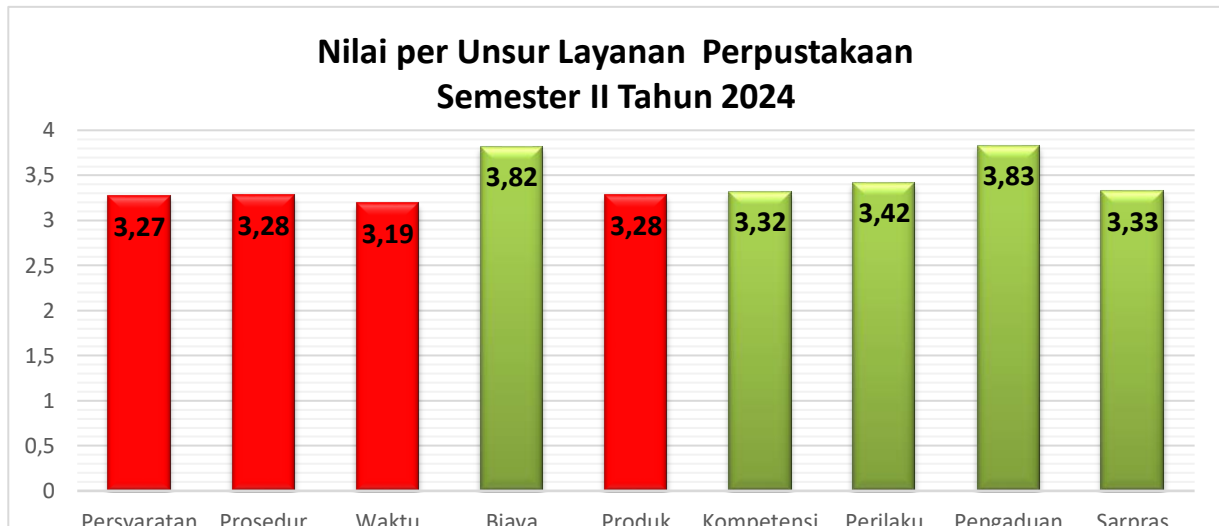
Dari Laporan Data seluruh Layanan Perpustakaan lewat Aplikasi e-Sukma, setelah digabungkan data dari semua responden diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel Detail Nilai Per Unsur Layanan Perpustakaan
Semester II Tahun 2024

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	614	615	599	718	615	623	643	718	627
NRR/Unsur	3,27	3,28	3,19	3,82	3,28	3,32	3,42	3,83	3,33
NRR Tertimbang/Unsur	0,36	0,36	0,35	0,42	0,36	0,37	0,38	0,42	0,37
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,42								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	85,39 (Baik)								

Dari tabel diatas diperoleh hasil SKM Layanan Perpustakaan Semester II Tahun 2024 sebesar 85,39 atau kategori BAIK.

Grafik Nilai SKM Per Unsur Layanan Perpustakaan
Semester II Tahun 2024



Dari data unsur seluruh layanan Perpustakaan pada Semester II tahun 2024 diketahui bahwa **Penanganan Pengaduan** memiliki nilai tertinggi yaitu **3,83** diikuti **Biaya** dengan nilai **3,82** dan **Perilaku** dengan nilai **3,42**. Sedangkan yang memiliki nilai terendah adalah **waktu** yaitu **3,19**, sementara **Persyaratan** di terendah kedua dengan nilai **3,27**, **Prosedur dan Produk** mendapat nilai yang sama yaitu **3,28** Untuk unsur yang lain masih memiliki nilai dalam kategori yang **Baik**.

Adapun guna melihat Progress IKM Layanan Perpustakaan Periode Semester I Tahun 2024 dengan Semester II Tahun 2024, berikut Data IKM Perpustakaan Semester I Tahun 2024 yang memperoleh skor **87,39 (Baik)** :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR Tertimbang/Unsur	0,37	0,38	0,36	0,43	0,37	0,37	0,39	0,43	0,37
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,50								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	87,39								

Adapun Grafik Nilai IKM Per Unsur Layanan Perpustakaan pada Semester I Tahun 2024 sebagai berikut :



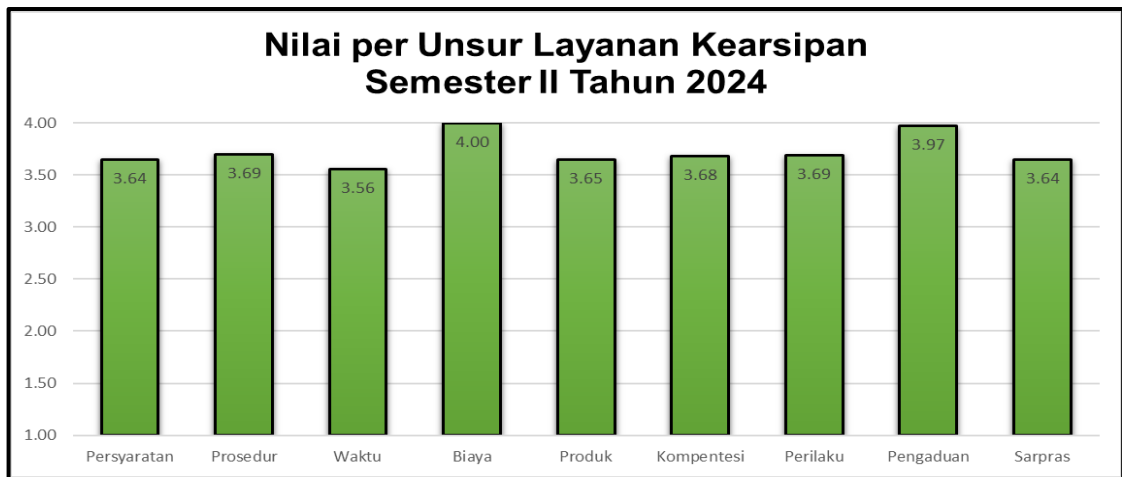
Layanan Kearsipan

Berdasarkan Data setiap Layanan Kearsipan dari Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Semester II Tahun 2024 (Juli 2024- Desember 2024) setelah digabungkan data dari semua responden diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR/Unsur	3.64	3.69	3.56	4.00	3.65	3.68	3.69	3.97	3.64
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
NRR Tertimbang/Unsur	0.036	0.037	0.036	0.040	0.037	0.037	0.037	0.040	0.036
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.72								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	93,06 (Sangat Baik)								

Sumber Data : Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Juli 2024-Desember 2024

Adapun grafik berikut adalah IKM Layanan Kearsipan Semester II Tahun 2024 dengan Skor **93,06 (Kategori Sangat Baik)**



Sumber Data : Aplikasi SUKMA e-Jatim periode Juli 2024-Desember 2024, diolah

Adapun guna melihat Progress IKM Layanan Kearsipan Periode Semester I Tahun 2024 dengan Semester II Tahun 2024, berikut Grafik Data IKM Kearsipan Semester I Tahun 2024 yang memperoleh skor **85,78 (BAIK)**



Sumber Data : Laporam SKM Layanan Kearsipan Semester I Tahun 2024

3.4 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pengguna layanan Perpustakaan dan Kearsipan Tahun 2024

Layanan Perpustakaan

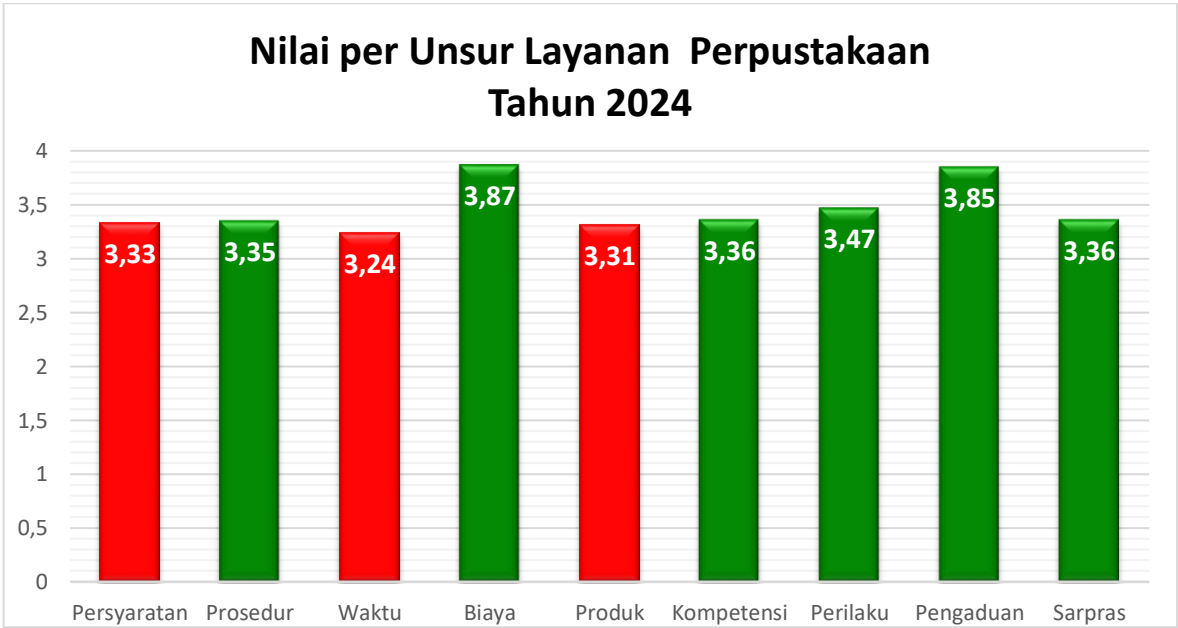
Setelah digabungkan nilai-nilai unsur layanan perpustakaan Semester 1 dan 2 Tahun 2024, maka detail nilai Layanan Perpustakaan pada tahun 2024 adalah sebagai

berikut :

Tabel Detail Nilai Per Unsur Layanan Perpustakaan Tahun 2024

NO	UNSUR	SEMESTER I	SEMESTER II	SKM TH. 2024
1	2	3	4	5 = (3+4)/2
1.	Persyaratan	83,00	81,75	82,38
2.	Prosedur	85,50	82,00	83,75
3.	Waktu	82,25	79,75	81,00
4.	Biaya	98,00	95,50	96,75
5.	Produk	83,50	82,00	82,75
6.	Kompetensi	85,00	83,00	84,00
7.	Perilaku	88,00	85,50	86,75
8.	Pengaduan	96,50	95,75	96,13
9.	Sarana Prasarana	84,75	83,25	84,00
TOTAL		87,39	85,39	86,39

Grafik Nilai SKM Per Unsur Layanan Perpustakaan Tahun 2024



Layanan Kearsipan

Adapun tabel berikut adalah data *Progress* setiap Unsur Penilaian SKM Layanan Kearsipan pada Semester I dan Semester II Tahun 2024 :

NO	UNSUR	SEMESTER I	SEMESTER II	SKM TH. 2024
1.	Persyaratan	83,00	90,50	86,75
2.	Prosedur	83,75	92,25	88,00
3.	Waktu	80,25	89,00	84,63
4.	Biaya	98,25	100	99,13
5.	Produk	82,25	91,25	86,75
6.	Kompetensi	82,50	92,00	87,25
7.	Perilaku	83,25	92,25	87,75
8.	Pengaduan	97,75	99,25	98,50
9.	Sarana Prasarana	81,00	91,00	86,00
TOTAL		85,78	93,06	89,42

Adapun dari kedua hasil Nilai IKM Layanan Perpustakaan dan Layanan Kearsipan Tahun 2024 diperoleh hasil Nilai IKM Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Tahun 2024 sebagai berikut :

Semester	Perpustakaan	Kearsipan
I	87,39 (BAIK)	85,78 (BAIK)
II	85,39 (BAIK)	93,06 (SANGAT BAIK)
Total 1 Tahun	86,39 (BAIK)	89,42 (SANGAT BAIK)
Nilai IKM OPD	87,91 (BAIK)	

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Layanan Perpustakaan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa 3 unsur dengan nilai terendah dan tertinggi adalah sebagai berikut :

1. Unsur terendah pada SKM Tahun 2024 terdapat pada U3 (Waktu Penyelesaian) dengan nilai IKM 3,24 atau nilai konversi sebesar 81,00. Unsur terendah berikutnya terdapat pada U1 (Persyaratan) dengan nilai IKM 3,30 atau nilai konversi sebesar 82,38. Unsur terendah ketiga yaitu U5 (Produk) dengan nilai IKM nilai 3,31 atau nilai konversi sebesar 82,75.
2. Unsur tertinggi pada SKM Tahun 2024 terdapat pada U4 (Biaya) dengan nilai IKM 3,87 atau nilai konversi sebesar 96,75. Unsur tertinggi kedua terdapat pada U8 (Pengaduan) dengan nilai IKM 3,85 atau nilai konversi sebesar 96,13. Unsur tertinggi ketiga yaitu U7 (Perilaku) dengan nilai IKM 3,47 atau nilai konversi sebesar 86,75.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, termasuk yang langsung melalui petugas layanan diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut antara lain :

1. Daftar antrian peminjaman beberapa judul buku terutama dari penulis terkenal sehingga pemustaka harus menunggu koleksi dikembalikan agar dapat meminjam
2. Buku-buku best seller tidak langsung tersedia karena harus menunggu prosedur pengadaan sesuai mekanisme yang berlaku.
3. Sarana dan prasarana perpustakaan belum memadai dan terletak di lantai atas sehingga pemustaka merasa kurang nyaman, apalagi saat ada kegiatan di

perpustakaan

4. Belum ada ruang khusus untuk pemustaka yang berkebutuhan khusus
5. Koleksi berbahasa asing masih sangat terbatas.

Adapun kondisi dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Prosedur untuk peminjaman, pengembalian, perpanjangan koleksi serta pendaftaran untuk menjadi Anggota Perpustakaan sudah dipasang di ruang layanan, brosur/leaflet serta website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar. Selain itu juga sudah disosialisasikan melalui media social milik Dinas Perpustakaan Kota Blitar
2. Sosialisasi jam layanan secara rutin sudah dilakukan baik di website resmi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, media social serta Iklan layanan Perpustakaan Kota Blitar disiarkan selama beberapa kali dalam sehari lewat Radio Mahardhika FM dan lewat Rolling Voice Dinas Perhubungan yang terintegrasi dengan area traffic control system (ATCS) di beberapa titik traffic light di seluruh wilayah Kota Blitar
3. Beberapa koleksi buku terutama dari penulis yang terkenal, sering tidak tersedia karena intensitas peminjaman yang tinggi. Tim Pengadaan buku sudah menambah jumlah eksemplar buku untuk mengurangi waktu antrian. Selain itu juga mencatat nomor telepon pemustaka yang memesan buku sehingga bisa segera dihubungi oleh petugas saat koleksi sudah tersedia.
4. Untuk layanan Perpustakaan sudah terotomasi, sehingga layanan bisa diselesaikan dengan cepat. Kendala terjadi apabila OPAC (Online Public Acces Catalog) mengalami masalah, sehingga pemustaka yang ingin mengakses dari rumah kesulitan mencari koleksi yang diinginkan. Dalam masalah ini, pemustaka bisa langsung menghubungi nomor petugas untuk mendapatkan referensi koleksi sesuai yang diinginkan.
5. Persyaratan untuk menjadi anggota perpustakaan sudah dicantumkan di leaflet atau bisa langsung bertanya ke nomor layanan, di mana calon anggota bisa mendaftar secara online maupun offline dengan membawa KTP / KIA atau Kartu keluarga. Kartu Anggota langsung jadi dan bisa langsung dipergunakan.
6. Produk yang dilayanan adalah Koleksi Bahan Perpustakaan berupa buku, majalah, koran, Koleksi Audio Visual dan Koleksi Braille. Saat ini koleksi yang dimiliki sudah

beragam walaupun masih ada juga koleksi yang belum dimiliki atau dirasa kurang. Untuk Layanan Perpustakaan Online pada tahun 2024 sudah diperbaharui sehingga koleksi lebih up to date.

7. Kompetensi dan perilaku petugas layanan walaupun sudah mendapat apresiasi yang tinggi dari pemustaka, namun performa senantiasa ditingkatkan dengan menerapkan SOP dan SPP semaksimal mungkin sehingga lebih memuaskan pemustaka.
8. Untuk Pengaduan dan Saran telah disediakan kotak pengaduan baik secara manual maupun website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar.
9. Sarana Prasarana Perpustakaan yang memenuhi Standar Nasional Perpustakaan sudah dilaksanakan dengan pembangunan Gedung baru dengan sumber pendanaan dari Dana Alokasi Khusus termasuk diantaranya untuk memenuhi perpustakaan yang ramah difable.

Layanan Kearsipan

Berdasarkan data hasil SKM Layanan Kearsipan Tahun 2024 pada aplikasi SUKMA e-Jatim dapat diketahui bahwa :

1. Terdapat 4 (empat) Unsur dengan nilai terendah yaitu :
Unsur terendah pertama adalah U3 (Waktu Penyelesaian) dengan nilai IKM 3,39 atau nilai konversi sebesar 84,63. Unsur terendah kedua terdapat pada U9 (Sarpras) dengan nilai IKM 3,44 atau nilai konversi sebesar 86,00. Unsur terendah ketiga terdapat pada 2 Unsur yaitu U1 (Persyaratan) dan U5 (Produk) nilai IKM sama yaitu 3,47 atau nilai konversi sebesar 86,75. Seluruh unsur tersebut kategori Baik.
2. Terdapat 3 (tiga) Unsur Pelayanan dengan nilai tertinggi yaitu :
Unsur tertinggi pertama adalah U4 (Biaya) dengan nilai IKM 3,97 atau nilai konversi sebesar 99,13. Unsur tertinggi kedua terdapat pada U8 (Pengaduan) dengan nilai IKM 3,94 atau nilai konversi sebesar 98,50. Unsur tertinggi ketiga terdapat pada U2 (Prosedur) dengan nilai IKM 3,52 atau nilai konversi sebesar 88,00. Seluruh unsur tersebut kategori Sangat Baik.

Dari hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk dari fitur saran pada aplikasi SUKMA e-Jatim, diperoleh beberapa saran masukan yang menjadi

perhatian dan digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut, antara lain :

1. Perlu adanya peningkatan atau lebih sering melakukan Bimtek/Sosialisasi/ Pembinaan bagi Tim pelaksana kearsipan dalam hal waktu pelayanan kearsipan.
2. Dalam waktu berkala perlu dilakukan pembinaan pelayanan pengelolaan kearsipan ke OPD.
3. Memberikan kesempatan untuk terus belajar dan mengembangkan potensi dalam bidang kearsipan bagi tenaga kearsipan Intern serta OPD.
4. Agar layanan sarana prasarana pendukung kearsipan untuk dapat ditingkatkan lebih baik.
5. Semoga sarana dan prasarana yang ada selalu terjaga dan selalu diperbarui.
6. Agar pelayanan tetap mempertahankan dan meningkatkan pelayanan prima yang sudah baik.

Adapun berikut beberapa saran rekomendasi untuk unsur dengan nilai terendah yaitu sebagai berikut :

1. Waktu memiliki nilai IKM terendah pertama yaitu 3,39 (Kategori Baik) sehingga diupayakan Peningkatan Kapasitas Petugas dalam memberikan pelayanan utamanya terkait kecepatan, ketepatan, kecermatan dalam pelayanan Kearsipan. Selain itu, secara berkesinambungan dilakukan upaya-upaya Optimalisasi Peningkatan Kompetensi Petugas Layanan baik Arsiparis maupun Pejabat Fungsional yang lain, terkait Pelayanan Prima dan tema lain yang relevan dengan upaya peningkatan kualitas pelayanan kearsipan. Tidak kalah pentingnya adalah Koordinasi Lintas Sektoral dan Konsultasi dengan instansi pembina terkait pemenuhan SDM Kearsipan (terutama petugas layanan). Selain itu, guna peningkatan kecepatan pelayanan, diperlukan menyusun rencana anggaran untuk melengkapi/menambah sarpras pelayanan sesuai dinamika kebutuhan layanan dan ketersediaan anggaran.
2. Sarpras dengan nilai IKM 3.44 (Kategori Baik) adalah nilai terendah kedua. Untuk itu diupayakan secara berkesinambungan dilaksanakan Optimalisasi Pemeliharaan dan perbaikan Sarpras Layanan. Selain itu dilakukan penyusunan Rencana Anggaran untuk Melengkapi / Menambah Sarpras Pelayanan sesuai dinamika kebutuhan layanan dan ketersediaan anggaran.

3. Persyaratan dan Produk dengan nilai IKM 3,47 (Kategori Baik), keduanya adalah nilai terendah kedua, untuk itu diupayakan secara berkesinambungan melakukan sosialisasi mengenai persyaratan layanan kearsipan dan produk layanan kearsipan kepada penerima /pengguna layanan kearsipan baik kepada masyarakat perorangan, maupun OPD dan Sekolah. Selain itu perlu dilaksanakan penyediaan atau review atas persyaratan pelayanan dan produk layanan sesuai dinamika peraturan perundangan yang berlaku sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan bagi pelaksana pelayanan dan sebagai acuan penilaian kualitas pelayanan oleh masyarakat/penerima layanan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar mengampu 2 Urusan yaitu Urusan Perpustakaan dan Urusan Kearsipan sehingga Rencana Tindak Lanjut dilaksanakan oleh masing-masing Bidang.

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan sebagai berikut :

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM Layanan Perpustakaan dituangkan dalam tabel berikut :

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu	- Sosialisasi Jam layanan lewat berbagai media	✓				Kabid Perpustakaan
		- Menghubungi pemustaka apabila koleksi yang diinginkan sudah tersedia	✓				Kabid Perpustakaan
2	Persyaratan	- Sosialisasi pendaftaran anggota perpustakaan secara berkala	✓				Kabid Perpustakaan
3	Produk	- Sosialisasi E-book	✓				Kabid Perpustakaan

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
		- Melakukan seleksi best seller	✓				Kabid Perpustakaan
		- Melakukan promosi koleksi baru secara rutin	✓	✓	✓	✓	Kabid Perpustakaan
		- Melaksanakan fasilitasi kelompok penyandang tuna Netra	✓				Kabid Perpustakaan
		- Sosialisasi Gedung Baru Perpustakaan	✓				Kabid Perpustakaan

Rencana tindak lanjut perbaikan Layanan Kearsipan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya dan dituangkan dalam tabel berikut :

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Waktu	1. Peningkatan Kapasitas Petugas dalam memberikan pelayanan utamanya terkait kecepatan, ketepatan, kecermatan dalam pelayanan Kearsipan	✓	✓	✓	✓	Kepala Bidang Kearsipan dan Sekretaris Dinperpusip
		2. Optimalisasi Peningkatan Kompetensi Petugas Layanan baik Arsiparis maupun Pejabat Fungsional yang lain, terkait Pelayanan Prima dan tema lain yang relevan dengan upaya peningkatan kualitas pelayanan kearsipan	✓	✓	✓	✓	Kepala Bidang Kearsipan dan Sekretaris Dinperpusip
		3. Koordinasi Lintas Sektoral dan Konsultasi dengan instansi pembina terkait pemenuhan SDM Kearsipan (terutama petugas layanan)	✓	✓	✓	✓	Kepala Bidang Kearsipan dan Sekretaris Dinperpusip

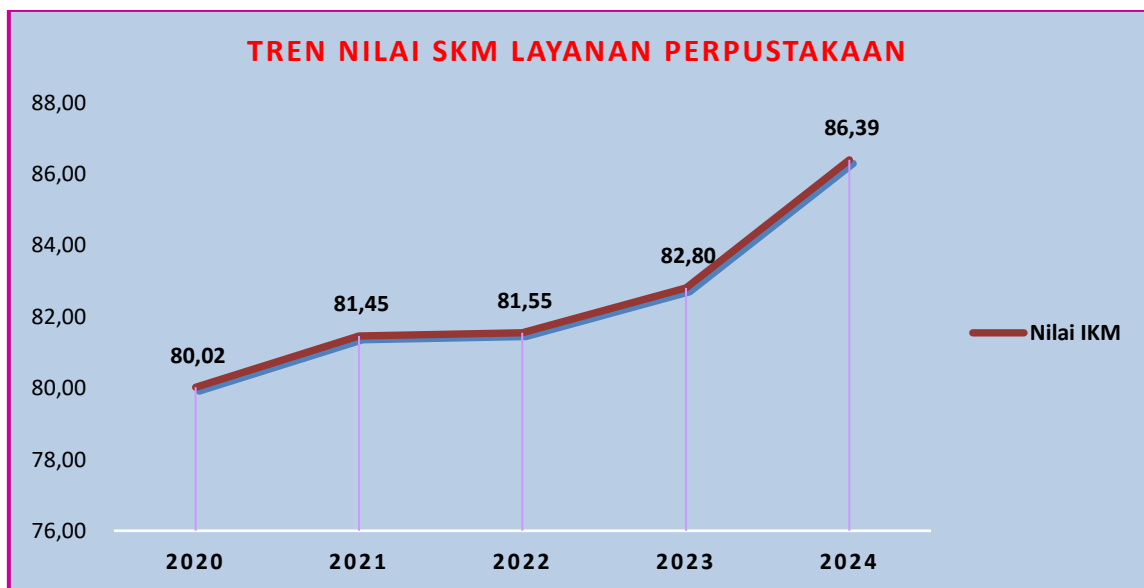
No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
		4. Menyusun Rencana Anggaran untuk Melengkapi / Menambah Sarpras Pelayanan sesuai dinamika kebutuhan layanan dan ketersediaan anggaran			✓	✓	Kepala Bidang Kearsipan dan Sekretaris Dinperpusip
2	Sarpras	1. Secara berkesinambungan dilaksanakan optimalisasi pemeliharaan dan perbaikan Sarpras Layanan.	✓	✓	✓	✓	Kepala Bidang Kearsipan dan Sekretaris Dinperpusip
		2. Dilakukan penyusunan Rencana Anggaran untuk Melengkapi / Menambah Sarpras Pelayanan sesuai dinamika kebutuhan layanan dan ketersediaan anggaran.			✓	✓	Kepala Bidang Kearsipan dan Sekretaris Dinperpusip
3	Persyaratan dan Produk	1. Diupayakan secara berkesinambungan melakukan sosialisasi mengenai persyaratan layanan kearsipan dan produk layanan kearsipan kepada penerima/pengguna layanan kearsipan baik kepada masyarakat perorangan, maupun OPD dan Sekolah melalui Medsos maupun media pertemuan kedinasan	✓	✓	✓	✓	Kepala Bidang Kearsipan
		2. Perlu dilaksanakan review atas persyaratan pelayanan dan produk layanan sesuai dinamika peraturan perundangan yang berlaku sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan bagi pelaksana pelayanan dan sebagai acuan penilaian kualitas pelayanan oleh masyarakat/penerima layanan			✓		Kepala Bidang Kearsipan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan.

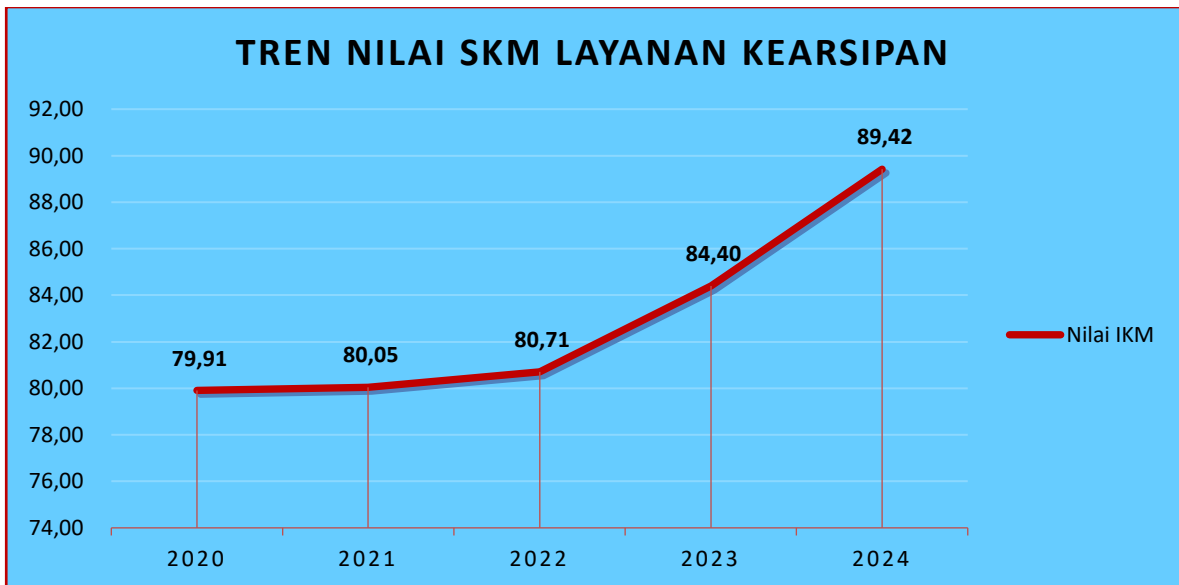
Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi kenaikan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan perpustakaan sebesar **3,59 point yaitu dari 82,80 pada tahun 2023 menjadi 86,39 pada tahun 2024.**

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kearsipan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi kenaikan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Kearsipan sebesar **5,02 point yaitu dari 84,40 pada tahun 2023 menjadi 89,42 pada tahun 2024.**

Namun demikian, guna keberlanjutan peningkatan Kualitas Kinerja pelayanan kearsipan, perlu kesinambungan optimalisasi kinerja pada setiap unsur layanan kearsipan, terutama pada unsur-unsur dengan nilai terendah.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Desember 2024 pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar mendapat nilai sebesar **87,91** atau kategori **BAIK**. Adapun nilai akumulasi tersebut diperoleh dari penghitungan nilai SKM berdasarkan masing-masing urusan yaitu SKM Urusan Perpustakaan dan SKM Urusan Kearsipan dengan penjelasan sebagai berikut :

A. Layanan Perpustakaan

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Layanan Perpustakaan selama satu periode mulai Januari hingga Desember 2024 pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar telah dilaksanakan dengan nilai **86,39 (Baik)**, di mana dari hasil survei dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tren SKM layanan perpustakaan terus mengalami kenaikan dari tahun ke tahun dengan rata-rata kenaikan sebesar 1,59.
2. Unsur dengan nilai terendah adalah waktu dan menjadi prioritas perbaikan dengan melakukan sosialisasi jam layanan secara rutin lewat berbagai media serta penyebaran informasi tentang prosedur untuk peminjaman, pengembalian, perpanjangan koleksi agar masyarakat bisa semakin memahami tata cara mendapat layanan perpustakaan dan pada akhirnya dapat dengan lebih mudah dan lebih cepat menerima layanan perpustakaan.
3. Unsur dengan nilai tertinggi adalah biaya karena semua layanan perpustakaan adalah gratis, termasuk Layanan PETA (Pesan Antar).

B. Layanan Kearsipan

Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Layanan Kearsipan selama satu periode mulai Januari hingga Desember 2024 pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar telah dilaksanakan dengan nilai **89,42 (Sangat Baik)**, di mana dari hasil survei dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tren SKM layanan kearsipan terus mengalami kenaikan dari tahun ke tahun dengan rata-rata kenaikan sebesar 2,38.
2. Unsur dengan nilai terendah adalah waktu dan menjadi prioritas perbaikan dengan melakukan Peningkatan Kapasitas Petugas dalam memberikan pelayanan utamanya terkait kecepatan, ketepatan, kecermatan dalam pelayanan Kearsipan. Selain itu, secara berkesinambungan dilakukan upaya-upaya Optimalisasi Peningkatan Kompetensi Petugas Layanan baik Arsiparis maupun Pejabat Fungsional yang lain, terkait Pelayanan Prima dan tema lain yang relevan dengan upaya peningkatan kualitas pelayanan kearsipan. Tidak kalah pentingnya adalah Koordinasi Lintas Sektoral dan Konsultasi dengan instansi pembina terkait pemenuhan SDM Kearsipan (terutama petugas layanan). Selain itu, guna peningkatan kecepatan pelayanan, diperlukan menyusun rencana anggaran untuk melengkapi/menambah sarpras pelayanan sesuai dinamika kebutuhan layanan dan ketersediaan anggaran.
3. Unsur dengan nilai tertinggi adalah biaya karena semua layanan kearsipan adalah gratis.

Survei kepuasan masyarakat bukan hanya untuk memenuhi kewajiban Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik, tetapi lebih daripada itu. Semoga dengan survei ini, dapat menggali sumber-sumber informasi yang dapat digunakan sebagai acuan untuk melakukan perbaikan (*continual improvement*) guna peningkatan kualitas pelayanan publik di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar.

Blitar, 5 Desember 2024
Plt. Kepala Dinas
Perpustakaan dan Kearsipan
Kota Blitar,



Drs. NJUNARIADI
Pembina Tingkat I
NIP. 196702241992031001

Lampiran 1. a

Hasil download excel data survei responden Semester 1 Tahun 2024 Layanan Di Tempat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar pada aplikasi e-Sukma Jatim.

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Febrianita	30	Perempuan	081542352618
2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Linda	37	Perempuan	08564993
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Linda	37	Perempuan	08564993
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Ika Galuh Sitaresmi	38	Perempuan	085755329655
5	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Anis Hidayana, S.Pd	44	Perempuan	082257941494
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Bety Karina Wati	26	Perempuan	085731402305
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Udin Tri Yuniarita	35	Perempuan	085735607702
8	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Istiqomah	41	Perempuan	085730782645
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bella Sagita Firnanda	25	Perempuan	082338944533
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Indra Setiawan	19	Laki-Laki	085231038628
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Ferdinand Yogie P	18	Laki-Laki	085648570738
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	M.DIMASRURI HAMZAH	18	Laki-Laki	085785470621
13	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Mais sa'adah	42	Perempuan	0895396632825
14	3	4	4	4	3	3	4	4	3	Didit	40	Laki-Laki	
15	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Azril	9	Laki-Laki	
16	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Kirana	14	Perempuan	
17	4	4	3	4	3	3	3	4	4	Fandu Dyangga Pradeta	33	Laki-Laki	085645004180
18	3	3	3	4	2	3	3	2	3	Haswullah	80	Laki-Laki	0852334719100
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Retno Setyowati	27	Perempuan	089601717117
20	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Reza	35	Laki-Laki	085804072870
21	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Reza	35	Laki-Laki	085804072870
22	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Reza	35	Laki-Laki	085804072870

23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Septiya	19	Perempuan	085745809812
24	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Rifana	18	Perempuan	085646868577
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sis winarti	42	Perempuan	081232837118
26	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Keyla meaza putri faimsyah	12	Perempuan	85731617690
27	4	3	3	4	3	4	4	4	3	Dewi lestari	32	Perempuan	082143368453
28	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Valerie	10	Perempuan	
29	4	3	3	4	4	3	4	4	3	Shakila	11	Perempuan	
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Zaid	35	Laki-Laki	
31	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Daniel	6	Laki-Laki	
32	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Destra	14	Perempuan	
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Novi	24	Perempuan	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nia	15	Perempuan	
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Yeni	40	Perempuan	081232838220
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ANIS SAPITRI	28	Perempuan	085834254645
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Akbar	7	Laki-Laki	
38	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Fia	45	Perempuan	
39	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Tiara Salma	20	Perempuan	082244607546
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Eny noviadewi	36	Perempuan	
41	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Rafi	16	Laki-Laki	081292283300
42	3	4	4	4	3	3	4	4	3	Elvia Maritza Az Zahra	12	Perempuan	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Jasmine	13	Perempuan	
44	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Rere	15	Perempuan	085895918420
Nilai/Unsur	149	154	149	176	148	151	162	170	153				
NRR/Unsur	3,39	3,5	3,39	4	3,36	3,43	3,68	3,86	3,48				
NRR Tertimbang/Unsur	0,37	0,39	0,37	0,44	0,37	0,38	0,41	0,43	0,38				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,53												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	88,3												

Lampiran 1. b

Hasil download excel data survei responden Semester 1 Tahun 2024 Layanan Ekstensi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar pada aplikasi e-Sukma Jatim.

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tari	40	Perempuan	082234981776
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Deddy Kurniwan	37	Laki-Laki	081217210808
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangit Pambudi	50	Laki-Laki	082141495961
4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	Affifah Khoirunnisa	24	Perempuan	085784095162
5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Nurahmat Agustianto	31	Laki-Laki	082131432107
6	3	4	3	4	3	4	4	4	2	Dhita Pinatih	29	Perempuan	085755411752
7	3	4	3	4	4	4	4	4	4	BINTI RISNASARI	30	Perempuan	085838949384
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	JULINDA	38	Perempuan	085748604270
9	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Novin Trisna Widya Zulviana	35	Perempuan	085731909444
10	3	4	3	4	3	3	3	3	4	SRI SUHARWATI	57	Perempuan	085871189116
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Elly sunarti	47	Perempuan	08155557725
12	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Yuli	55	Perempuan	081235687
13	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Lulu	38	Perempuan	08561441241
14	3	2	3	3	3	3	3	3	3	HANIF NUR AINI	26	Perempuan	081335230104
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aprilia Desi Pratikta	29	Perempuan	085856121944
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Indah martini	49	Perempuan	085233698676
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ifa	36	Perempuan	085749277433
18	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Yumna Salsabila Firdaus	24	Perempuan	085812459330
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Puspita Dewi	28	Perempuan	0895350314641
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Anang Pramono	43	Laki-Laki	082299000905
21	3	3	3	4	3	3	4	4	4	DINA PRIMASARI	31	Perempuan	083115414800
22	3	3	3	4	3	4	4	3	3	Wahyu Ika Octavia	31	Perempuan	085736092028

23	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ani Herlina	52	Perempuan	085708100266
24	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Affifah Khoirunnisa	25	Perempuan	085784095162
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Yeni Mayasari	36	Perempuan	082142687808
26	3	4	3	4	3	4	4	4	3	HANA ARUMANTI	47	Perempuan	085649041578
27	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Nurnaima	39	Perempuan	085649777699
28	3	3	4	4	3	3	3	4	3	Niken Wahyu A	43	Perempuan	085736668204
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Novi Laningtyas	28	Perempuan	085755830444
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ETI WAHYUNI, S.Pd.	37	Perempuan	085736392956
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mardiyah Sartika Dewi	47	Perempuan	085749249184
32	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ninik Sulistiyani	56	Perempuan	085645795336
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	FU'AD MAHMUD	36	Laki-Laki	081615624417
34	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Lutfi nafa'ul awalin	25	Perempuan	085854448930
35	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Titik Nurchalimah, S. Pd.	42	Perempuan	085855387619
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Novita	26	Perempuan	089697207975
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Venty Eka Kusumasari	29	Perempuan	0859671612388
38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Eka Wahyu Irawati, S.Pd.	30	Perempuan	085749369681
39	3	4	3	4	3	4	4	4	3	Ulin Najiah	30	Perempuan	085735365484
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3	TRIANA WIDYA PALUPI	38	Perempuan	082141711641
41	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Widi jadmiko	34	Laki-Laki	085731484199
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kitamah lestari	53	Perempuan	089515945410
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	RIDO PRATAMA	36	Laki-Laki	081215442210
44	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Danavid Ashari	41	Laki-Laki	081233915185
45	4	4	4	4	3	4	4	4	4	ANIK FARIKAH	38	Perempuan	085667642156
46	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Sherly Ayu Wibowo, S.Pd.	31	Perempuan	082228834037
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ria Cahyani	24	Perempuan	085707665305
48	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Retno	24	Perempuan	085732544174
49	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Anisa Rosyidah	33	Perempuan	085655563632
50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ahmad Burhanudin	32	Laki-Laki	085646586170
51	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Eka Suci Rahayu	25	Perempuan	085604810482
52	3	4	3	4	3	4	4	4	3	Endang	43	Perempuan	085850017783
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3	BURHANNUDIN AULIA PRISTA, S.Pd	39	Laki-Laki	08563585577

54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	CAHYA CHOIRI	37	Laki-Laki	085645705438
55	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Restu Hapsari Rahayu	35	Perempuan	089654166224
56	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mei Puspasari	25	Perempuan	083848741449
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ANDRIAWAN	33	Laki-Laki	085257271871
58	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Anis	51	Perempuan	082331461948
Nilai/Unsur	193	201	192	230	196	201	205	225	199				
NRR/Unsur	3,33	3,47	3,31	3,97	3,38	3,47	3,53	3,88	3,43				
NRR Tertimbang/Unsur	0,37	0,38	0,36	0,44	0,37	0,38	0,39	0,43	0,38				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,49												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	87,3												

Lampiran 1. c

Hasil download excel data survei responden Semester 1 Tahun 2024 Layanan Online Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar pada aplikasi e-Sukma Jatim.

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tari	40	Perempuan	082234981776
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Deddy Kurniwan	37	Laki-Laki	081217210808
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangit Pambudi	50	Laki-Laki	082141495961
4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	Affifah Khoirunnisa	24	Perempuan	085784095162
5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Nurahmat Agustianto	31	Laki-Laki	082131432107
6	3	4	3	4	3	4	4	4	2	Dhita Pinatih	29	Perempuan	085755411752
7	3	4	3	4	4	4	4	4	4	BINTI RISNASARI	30	Perempuan	085838949384
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	JULINDA	38	Perempuan	085748604270
9	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Novin Trisna Widya Zulviana	35	Perempuan	085731909444
10	3	4	3	4	3	3	3	3	4	SRI SUHARWATI	57	Perempuan	085871189116
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Elly sunarti	47	Perempuan	08155557725
12	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Yuli	55	Perempuan	081235687
13	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Lulu	38	Perempuan	08561441241
14	3	2	3	3	3	3	3	3	3	HANIF NUR AINI	26	Perempuan	081335230104
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aprilia Desi Pratikta	29	Perempuan	085856121944
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Indah martini	49	Perempuan	085233698676
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ifa	36	Perempuan	085749277433
18	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Yumna Salsabila Firdaus	24	Perempuan	085812459330
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Puspita Dewi	28	Perempuan	0895350314641
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Anang Pramono	43	Laki-Laki	082299000905
21	3	3	3	4	3	3	4	4	4	DINA PRIMASARI	31	Perempuan	083115414800

22	3	3	3	4	3	4	4	3	3	Wahyu Ika Octavia	31	Perempuan	085736092028
23	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ani Herlina	52	Perempuan	085708100266
24	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Affifah Khoirunnisa	25	Perempuan	085784095162
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Yeni Mayasari	36	Perempuan	082142687808
26	3	4	3	4	3	4	4	4	3	HANA ARUMANTI	47	Perempuan	085649041578
27	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Nurnaima	39	Perempuan	085649777699
28	3	3	4	4	3	3	3	4	3	Niken Wahyu A	43	Perempuan	085736668204
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Novi Laningtyas	28	Perempuan	085755830444
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ETI WAHYUNI, S.Pd.	37	Perempuan	085736392956
31	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mardiyah Sartika Dewi	47	Perempuan	085749249184
32	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ninik Sulistiyani	56	Perempuan	085645795336
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	FU'AD MAHMUD	36	Laki-Laki	081615624417
34	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Lutfi nafa'ul awal in	25	Perempuan	085854448930
35	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Titik Nurchalimah, S. Pd.	42	Perempuan	085855387619
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Novita	26	Perempuan	089697207975
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Venty Eka Kusumasari	29	Perempuan	0859671612388
38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Eka Wahyu Irawati, S.Pd.	30	Perempuan	085749369681
39	3	4	3	4	3	4	4	4	3	Ulin Najiah	30	Perempuan	085735365484
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3	TRIANA WIDYA PALUPI	38	Perempuan	082141711641
41	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Widi jadmiko	34	Laki-Laki	085731484199
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kitamah lestari	53	Perempuan	089515945410
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	RIDO PRATAMA	36	Laki-Laki	081215442210
44	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Danavid Ashari	41	Laki-Laki	081233915185
45	4	4	4	4	3	4	4	4	4	ANIK FARIKAH	38	Perempuan	085667642156
46	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Sherly Ayu Wibowo, S.Pd.	31	Perempuan	082228834037
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ria Cahyani	24	Perempuan	085707665305
48	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Retno	24	Perempuan	085732544174
49	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Anisa Rosyidah	33	Perempuan	085655563632
50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ahmad Burhanudin	32	Laki-Laki	085646586170

51	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Eka Suci Rahayu	25	Perempuan	085604810482
52	3	4	3	4	3	4	4	4	3	Endang	43	Perempuan	085850017783
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3	BURHANNUDIN AULIA PRISTA, S.Pd	39	Laki-Laki	08563585577
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	CAHYA CHOIRI	37	Laki-Laki	085645705438
55	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Restu Hapsari Rahayu	35	Perempuan	089654166224
56	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mei Puspasari	25	Perempuan	083848741449
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ANDRIAWAN	33	Laki-Laki	085257271871
58	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Anis	51	Perempuan	082331461948
Nilai/Unsur	193	201	192	230	196	201	205	225	199				
NRR/Unsur	3,33	3,47	3,31	3,97	3,38	3,47	3,53	3,88	3,43				
NRR Tertimbang/Unsur	0,37	0,38	0,36	0,44	0,37	0,38	0,39	0,43	0,38				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,49												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	87,3												

Lampiran 2.a

Hasil download excel data survei responden Semester II Tahun 2024 Layanan Di Tempat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar pada aplikasi e-Sukma Jatim.

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	4	3	4	4	4	3	4	3	Farikha	30	Perempuan	085932272347
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Hamzah	45	Laki-Laki	085708404500
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Kanaya	26	Perempuan	085945708677
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Izzun	23	Perempuan	085601134461
5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Umi N. R	42	Perempuan	0895801211694
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Faeyza	18	Laki-Laki	085793191534
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Giandra	18	Perempuan	089607755301
8	4	3	3	4	4	4	4	4	3	Azka	9	Laki-Laki	
9	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Fathan	10	Laki-Laki	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Faradella	9	Perempuan	
11	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Hafiz P.	7	Laki-Laki	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Luthfia Wafiqozuhro Albus	18	Perempuan	085607751337
13	3	3	3	4	3	3	4	3	3	siti kotimah	40	Perempuan	085748591612
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eko pramudiantono	37	Laki-Laki	081585922244
15	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Tri astute	43	Perempuan	085755951981
16	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Roy Rahsanjani	17	Laki-Laki	085649061164
17	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Amiliyo	24	Perempuan	085706009429
18	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Indah Mukti Septianingsih	35	Perempuan	081277501010
19	3	3	3	4	3	3	4	4	4	sari kurniawati	32	Perempuan	085655234522
20	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Susanti	42	Perempuan	085739407302
21	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Wiworo Palupi	44	Perempuan	081249843736

22	4	3	3	4	3	4	3	4	3	Wahyuni	42	Perempuan	082116935118
23	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Wiworo Palupi	44	Perempuan	081249843736
24	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Niswatus sya'adah	34	Perempuan	085645669530
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ririn Handayani	41	Perempuan	081568383900
26	3	3	4	3	3	3	4	4	3	Andri mulya susana	34	Perempuan	085812532562
27	2	2	3	4	3	3	3	3	2	Diana Dwi Anjani	23	Perempuan	081515914562
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rifah Amalia	18	Perempuan	085732132338
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Anek Wijayanti	28	Perempuan	085895614707
30	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Eka nanda diky saputra	31	Laki-Laki	085859155751
31	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Lia kristanti	40	Perempuan	081336602400
32	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Leny Indah Wilujeng Rahayu	22	Perempuan	085723247873
33	4	3	3	4	3	3	3	3	2	Nur Wakit	34	Laki-Laki	085790262642
34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	susi hendrayani	46	Perempuan	087854116360
35	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Citra Agustina	32	Perempuan	085791301192
36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Nur Wakit	34	Laki-Laki	085790262642
37	4	3	3	4	4	3	3	4	4	Diyah karlina sari	2	Perempuan	088230084384
38	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Desy astute	26	Perempuan	085648494448
39	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Galuh Purboningrum	19	Perempuan	081904732250
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Radie unique	31	Perempuan	081336398117
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3	atika nur azizah	28	Perempuan	087839372532
42	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Rossy Shonia Shelly	23	Perempuan	087862000301
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Mega Nurmala	38	Perempuan	085606076806
44	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Febry kurnia putri	23	Perempuan	0881026549875
45	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Nourma yunita	38	Perempuan	085784247968
46	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Fenny syuliantuka sari	35	Perempuan	081252324883
47	3	3	4	4	3	4	3	4	3	Bety Ayuningtyas	35	Perempuan	081372816410
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Timothy Junior Kristian Wibisono	21	Laki-Laki	085649603826
49	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Selly Monika Santi	29	Perempuan	082231660536
50	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Agustina	39	Perempuan	085745688524

51	3	3	3	4	3	3	3	4	3	NOVENDA AISHA	19	Perempuan	085732720661
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3	IKE TRISDAYANTI	22	Perempuan	085798694800
53	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Fitriyana Aprilliyanti	34	Perempuan	08563641422
54	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Siti Nurhidayatul Arifah	34	Perempuan	085755284475
55	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Lia kristanti	41	Perempuan	081336602400
56	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Zeny Nur Hikmah	32	Perempuan	085790281272
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	DESSY RATNASARI	27	Perempuan	085785205008
58	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Kurnia Ulla Aprilliana	22	Perempuan	087855800400
59	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Nia	40	Perempuan	082234981776
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SUTIPAH, S.Pd., M.Pd	55	Perempuan	085704802309
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mukiyah	59	Perempuan	08113605982
62	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Bintik Sudarwati	59	Perempuan	082142079494
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TUTIK HARYANI,S.Pd	59	Perempuan	085258700704
64	4	4	4	4	4	4	3	4	4	ALPIYAH MITA HARIANI	55	Perempuan	085707770695
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sunarsih	36	Perempuan	081554806398
66	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ENY FATHUL WACHIDAH	51	Perempuan	08123308256
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rizki	33	Laki-Laki	082257726696
68	4	3	3	4	3	3	3	4	3	DEKKY PRIA WIJAYA	38	Laki-Laki	081358715335
69	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Safitri Wulandari	39	Perempuan	081937863322
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Suwisno	54	Laki-Laki	082234950585
71	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Septyani Kharisma Prathama	36	Perempuan	081333753334
72	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Endar Wigati, S.Pd	59	Perempuan	08125201367
73	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Indrianingsih	59	Perempuan	081334720118
74	3	3	3	4	3	4	3	4	3	SUCI ANJARWANI,S.Pd	60	Perempuan	082131459152
75	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Nur Widagdo	48	Laki-Laki	089530744234
76	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Dina Mariana	46	Perempuan	08123477460
77	2	3	3	3	3	2	3	3	2	Asy'ari	56	Laki-Laki	085856846396
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ANIK FARIKAH,S.Pd	39	Perempuan	085667642156

79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Aprilia desi pratikta	29	Perempuan	085856121944
80	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Agata Graciavia Dolorosa	26	Perempuan	082131627004
81	3	3	3	4	4	4	3	4	4	DINA PRIMASARI	32	Perempuan	083115414800
82	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Maretina	38	Perempuan	085236225106
83	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Siti Mutmainah Victoria	26	Perempuan	085806906190
84	4	3	3	4	4	4	3	4	4	Sangit Pambudi	50	Laki-Laki	082141495961
85	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Yumna Salsabila Firdaus	24	Perempuan	085812459330
86	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Endrik Anjarwati, S.Pd.	34	Perempuan	085707489773
87	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Eti Wahyuni, S.Pd.	37	Perempuan	085736392956
88	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Salsabila	25	Perempuan	081554171961
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aini Mahmudah Rahmawati	50	Perempuan	089666829800
90	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Yanik Ekowati RN	55	Perempuan	081234318990
91	3	3	3	4	3	3	3	4	3	MUHAHIDIN	42	Laki-Laki	081234086826
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rido pratama	37	Laki-Laki	
93	3	3	3	4	3	3	4	4	3	NUR WAKIT, S.I.Pust	34	Laki-Laki	085790262642
94	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Azzahra Yasinta	6	Perempuan	085719635591
95	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Anindya handriana	6	Perempuan	085706456811
96	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kurniawan bima pratama	5	Laki-Laki	085785079736
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kurniawan bima pratama	5	Laki-Laki	085785079736
98	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kayla putri cahyoni	4	Perempuan	08155490109
99	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Ameera xenia anastasya	5	Perempuan	08158395780
100	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Yuli kholifah	30	Perempuan	085272806661
101	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tri Arik maulida	28	Perempuan	085855600360
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	M zafran	3	Laki-Laki	085850150057

103	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Giyanti	35	Perempuan	085855780239
104	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Alfennya	30	Perempuan	081553901375
105	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Ike Miftakhul jannah	32	Perempuan	085735744728
106	2	2	2	2	2	3	3	2	2	Vinatul mahpu diah	24	Perempuan	
107	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Iqbal Baihaqi	6	Laki-Laki	085655152174
108	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kurnia Rufiana D	27	Perempuan	085888218251
109	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Irma tri rahayu	34	Perempuan	085855213533
110	3	3	3	3	3	3	3	4	3	WIWIN WINDARTI	28	Perempuan	085708411280
111	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Iqlima Rashmi Aphrodite Ahmad	6	Perempuan	085330523110
112	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Eka Ernawati	39	Perempuan	089530259189
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Lashira zea ayunindya wijaya dan ely catur.s	0	Perempuan	081334547499
114	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Tutik Puji Rahayu Ningsih	36	Perempuan	085759460804
115	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Nikmah	32	Perempuan	085150606120
116	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Nikmah	32	Perempuan	085150606120
117	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Nikmah	32	Perempuan	085150606120
118	3	3	2	3	3	3	3	3	3	EDI SUNARKO	48	Laki-Laki	085649766100
119	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Liya yamaah	30	Perempuan	085746702422
120	3	3	3	4	3	3	3	4	3	ANANG PRAMONO	43	Laki-Laki	082299000905
121	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Yasmin adzkiya sntoso	4	Perempuan	085755385466
122	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kusnul Khotimah	41	Perempuan	085784999642
123	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Irna Marliana Angguni	37	Perempuan	085176738487
124	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Embun Kahiyang Hayu Prameswari, Nadya Okta Puspa Dewi	5	Perempuan	081515050825
125	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Sherla Corinna Emery	6	Perempuan	08229110755
126	3	3	3	4	4	3	3	4	4	Sherla Corinna Emery	6	Perempuan	08229110755
127	3	3	3	4	4	3	3	4	4	sherly Nathania Yocelin	6	Perempuan	082229110755
128	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Sutriani	37	Perempuan	082229110755

129	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Julian Syawal A .Anik	6	Laki-Laki	081331357070
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tri wahyuningtyas	43	Perempuan	08125243598
131	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Lailatul Khusna	31	Perempuan	082245253459
132	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Eko apri wibowo	45	Laki-Laki	085859869649
133	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Yunita sari	27	Perempuan	085706221952
134	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Mohammad Rifki Fadhilah	5	Laki-Laki	
135	3	3	3	3	3	3	3	4	3	RESTIA RAMADANI	5	Perempuan	085606092296
136	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Adam	6	Laki-Laki	085202175007
137	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Al Halifi Daniya Wijaya	5	Laki-Laki	085732131910
138	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Nurul hidayah hidayah	34	Perempuan	085748651893
139	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mahira Adzkiya Arifin	5	Perempuan	085746141756
140	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Lulun mu'arif	38	Perempuan	
141	2	2	2	2	2	2	2	3	2	Hartiwik	39	Perempuan	083824170794
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	MUHAMMAD ELVARRO SAPUTRA	5	Laki-Laki	085667666200
143	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kyara jovita vallen	6	Perempuan	085791700791
144	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Devano axell alfarisky	5	Laki-Laki	085785571088
145	3	3	3	3	3	3	3	4	3	aulia zahro rahmadanti	20	Perempuan	085748787184
146	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Nurul kristiana	37	Perempuan	085854050894
147	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Mochammad azka henfi arvinza	5	Laki-Laki	
148	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Ilyas	5	Laki-Laki	085812628194
149	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Zuliana Halimatus Sa'diyah	28	Perempuan	085708331659
150	3	3	4	4	4	3	4	4	4	Ifadatul kiftiyah	35	Perempuan	085855480918
151	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Arsya	6	Laki-Laki	
152	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Siti Masruroh	41	Perempuan	085735250790
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tika lestari	31	Perempuan	085736457448
154	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Lia Febriyanti	33	Perempuan	085704149078

155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	M. Ihya Ulumuddin Hidayatullah umu	6	Laki-Laki	085854050811
156	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Dwi Maskurobi	39	Laki-Laki	085785535773
157	4	3	4	4	4	3	4	4	3	Aura Putri Pratama Herdiansyah	17	Perempuan	085748892150
158	3	4	4	4	4	3	3	4	3	LUKI MAHMUDAH	17	Perempuan	085784001543
159	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Fitriani	18	Perempuan	081234957302
160	3	4	4	4	3	3	3	3	3	ERY MINTARSIH	50	Perempuan	085755781892
161	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Rina Karina	18	Perempuan	081553565051
162	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Anggi Apriliana widyaningrum	21	Perempuan	081515960917
163	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ratih Angelina	40	Perempuan	085604602373
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Heni Muryani	42	Perempuan	082125400092
165	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Cicilia Andika	32	Perempuan	083834066249
Nilai/Unsur	541	540	532	627	546	550	562	637	555				
NRR/Unsur	3,28	3,27	3,22	3,8	3,31	3,33	3,41	3,86	3,36				
NRR Tertimbang/Unsur	0,36	0,36	0,35	0,42	0,36	0,37	0,37	0,42	0,37				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,39												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	84,8												

Lampiran 2. b

Hasil download excel data survei responden Semester II Tahun 2024 Layanan Ekstensi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar pada aplikasi e-Sukma Jatim.

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Restu Hapsari Rahayu	36	Perempuan	089654166224
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Arin Fitriani, S.Pd.	30	Perempuan	085853129563
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	VERRY ARDHIANA NUR	37	Perempuan	085157076683
4	3	3	3	4	3	4	3	1	3	Insyira syifana rosida	13	Perempuan	087739909784
5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Nixon Akira BRIAN SUSANTO	12	Laki-Laki	085815201216
6	3	2	4	4	4	3	4	4	4	Rizal aditya maulana	13	Laki-Laki	085932236180
7	4	2	4	4	4	4	4	4	4	Rizal aditya maulana	13	Laki-Laki	085932236180
8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	Keyzha	12	Perempuan	0895622266917
9	3	3	3	2	3	4	3	4	3	yusuf nabil azka cahyono	13	Laki-Laki	082245294611
10	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Queenissa Adilla P.	13	Perempuan	85854512488
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3	radinka aurel faisa	14	Perempuan	0895622642405
12	3	3	3	3	3	3	4	4	4	AQILAH QOTRUN NADA	14	Perempuan	085604973947
13	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Lady's Virgin Shafa Pranowo	13	Perempuan	085785606194
14	4	4	3	3	3	3	4	4	3	Fidelya Calliani Janitra	13	Perempuan	085895857500
15	4	4	4	3	4	3	4	4	3	Caca dewi Camelia sari	13	Perempuan	081775708702
16	3	2	3	4	3	3	3	4	3	RIZNIFA PRACIKA PUTRI	14	Perempuan	081554209094
17	3	3	3	4	3	3	2	4	3	KANNITA AISSYLA P.S	14	Perempuan	0852305174
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ernesta virza razaan putra	14	Laki-Laki	081232836587
19	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Evan Putra ardiansyah	13	Laki-Laki	
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Angga putra asmara	14	Laki-Laki	0895391014380

21	3	3	2	4	3	3	3	4	3	Zahra aminnanda sebatulloh	13	Perempuan	085806338886
22	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Hafizhah Nur Aisyah	14	Perempuan	085806800212
23	3	3	4	4	3	3	3	4	4	Hassya Janitra	15	Perempuan	6,28124E+12
24	3	3	3	4	3	3	3	1	4	Aurel Calysta Timothy	15	Perempuan	81931618881
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Dimas Eka Pradana putra	14	Laki-Laki	081235388177
26	3	4	2	4	3	4	4	4	4	Nabila Jahra Putri Setiawandari	15	Perempuan	081438040388
27	3	3	3	4	3	3	3	1	3	Devita Keyla Venanda Purwika	15	Perempuan	081330818092
28	3	3	4	3	4	3	4	4	4	Veda Kirana Ardiarama	14	Laki-Laki	085806547607
29	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Muhammad Rasya Pratama	14	Laki-Laki	085806045997
30	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Rakha Maulana Fahrezi	14	Laki-Laki	081330808056
31	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Asyifa Cintya Bigi	14	Perempuan	085648785530
32	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Errys Maulana Deva Ryzky	14	Laki-Laki	085607016919
33	3	3	2	4	3	3	3	4	3	Griselda Halena Vania Putri Harahap	15	Perempuan	085704435799
34	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Jhesze Radinta Devilio	16	Laki-Laki	81232304764
35	4	3	3	4	4	4	4	4	4	ASKA satriya widji putra	14	Laki-Laki	85806048397
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Cindy Novita Sari	13	Perempuan	081262216033
37	3	4	4	4	3	4	4	4	4	PRATIDINA WIDYA PADMASUJIANTO	14	Perempuan	85745441327
38	3	3	3	4	3	4	4	4	4	ARINA RAHMA PUTRI	30	Perempuan	082320044545
39	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Novandi Surya Pratama	15	Laki-Laki	085806045903
40	4	3	3	4	3	3	3	4	3	Fidi anum almirah daaniazia	14	Perempuan	085784985625
41	3	4	3	4	3	4	4	4	3	Novando Surya Pradana	15	Laki-Laki	085806044933
42	3	3	3	4	3	3	4	4	3	RAFIF DIAZ WIRYAWAN	14	Laki-Laki	081523788165
43	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Muhammad Malik Hakim	14	Laki-Laki	
44	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Veronica hadi cahyaningrum	13	Perempuan	085971882433
45	4	3	3	4	3	3	3	4	4	Zahra Anindhita Lestari	14	Perempuan	085855921014
46	4	3	3	4	4	3	4	4	3	alfian	15	Laki-Laki	081338168329

47	3	3	3	4	3	3	3	4	4	bilqizta Putri Indriatno	14	Perempuan	085960882657
48	4	4	3	4	3	3	4	4	3	Bagus Dwi Kurniawan	14	Laki-Laki	081553889207
49	3	2	3	4	3	3	3	1	3	Muhammad Arjuna Sakti Dewantoro	14	Laki-Laki	085806044962
50	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Cantika Gendis Pariswara Armadani	15	Perempuan	08532398646
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fino Bagus Pradita	13	Laki-Laki	082338374292
52	3	3	3	4	3	3	4	4	2	Rima tarika	13	Perempuan	085785479712
53	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Natasya aulia zahrotul ula	14	Perempuan	0881036385182
54	3	4	3	4	3	3	3	2	4	Sifa Zakia Kamila	15	Perempuan	089528331801
55	4	3	3	4	4	4	4	4	4	DIVA APRILIA WINATA	14	Perempuan	085646696529
56	3	3	1	4	3	3	3	4	3	Arfan Maulana	14	Laki-Laki	085790219458
57	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Alin Dwi Yulia Firda	14	Perempuan	085708309098
58	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ledisya Putri Novana Melia	13	Perempuan	085707490656
59	3	1	3	4	2	3	3	4	3	Arfin Maulana	14	Laki-Laki	085829421214
60	3	4	3	4	3	3	3	4	4	RAMA GALOH SAPUTRA	14	Laki-Laki	24
61	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Amelia putri wulandari	14	Perempuan	087753857057
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Naura Salmaira Arzaqya Amri	14	Perempuan	082139328330
63	3	4	1	4	3	4	3	4	3	Paulina Desilia Andriani T	14	Perempuan	082139196514
64	3	3	4	4	2	4	4	4	3	M.Habibillah	14	Laki-Laki	085737074973
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ragil prastianti putri	15	Perempuan	082139196493
66	3	3	3	3	3	3	3	4	3	ADELIA NABILA NUR FAEEZAH	14	Perempuan	085806045978
67	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Gabriel Christiano Ragazzo	14	Laki-Laki	085748522015
68	3	3	4	4	4	3	4	1	3	Aidan Temals Nusantara	14	Laki-Laki	085732398961
69	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Nabila Rohimatus Salma	14	Perempuan	085230517550
70	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Najwa Amalia Rahma	14	Perempuan	085855135057
71	3	3	3	4	3	3	3	3	3	lyla setyo prameswari	15	Perempuan	0881027854891
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SENVIRA PUTRI AMERTA FARMA	14	Perempuan	081232832599
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Farid	13	Laki-Laki	085731354611

74	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Nadia Candra Dinata	14	Perempuan	085648791148
75	4	4	3	4	3	3	4	4	4	Jovita Azhara Hukom	13	Perempuan	082233374608
76	3	3	3	3	3	4	3	2	3	BRAINARD YEO ZAKY AL YULKHI	13	Laki-Laki	085607511491
77	3	2	3	4	3	3	3	4	3	Ega Aprilia	14	Perempuan	085784547633
78	3	3	4	4	3	4	4	4	3	Salma sofiana	12	Perempuan	085881027542152
79	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Destha lucyta sary	13	Perempuan	085784576931
80	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Alysa Dhia Syarafana	14	Perempuan	081515382737
81	3	4	4	4	3	3	4	4	3	Satria	24	Laki-Laki	085851684866
82	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Vedora Armynda Dewi	13	Perempuan	085733451288
83	3	4	3	4	3	3	3	4	2	Annisa Yuliana Putri	15	Perempuan	082233286218
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Afrizal Krisna N	15	Laki-Laki	85806045979
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Athar Wildan Basysyar	13	Laki-Laki	081331348413
86	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Krisano Muhammad Jibril	13	Laki-Laki	081232746625
87	3	3	3	4	3	3	4	1	4	Nasywa Valencia Tiffany Yulianto	13	Perempuan	081251812223
88	3	3	3	2	3	3	3	4	3	Davin Rajendra Prama	14	Laki-Laki	081234959211
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4	FARAH RAHADATUL 'AISY	14	Perempuan	085815702735
90	3	4	4	4	4	4	3	4	4	IQBAL NOORMAN AFRIANSYAH	13	Laki-Laki	085755406904
91	3	3	4	2	3	2	2	1	2	Jovan mahardika	14	Laki-Laki	082141735202
92	3	4	3	4	3	4	4	4	4	M.fahlevi Ceyda Azka Hidayat	15	Laki-Laki	087712996903
93	4	3	1	4	3	3	4	4	4	MOCHAMMAD ILHAM MUSTOFA	13	Laki-Laki	085859422401
94	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Azizah	14	Perempuan	0815604969373
95	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Nikeisha fizna furoidah R	14	Perempuan	085232709378
96	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Agustina Eka Bagus Prasetyo	14	Laki-Laki	087860381445
97	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Dana Dyaksa Hanif Zakaria	14	Laki-Laki	085604967808
98	3	3	3	3	3	3	3	4	4	ALIFATUZ ZAHRO	14	Perempuan	085707670501
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ANGELINA FAIRUS	14	Perempuan	085649780232

100	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Vila anggraini lestari	13	Perempuan	085791372851
101	3	3	1	4	3	3	3	4	2	Guan tanamo	14	Laki-Laki	
102	4	2	2	3	4	2	3	4	4	Amelda putri daviona	14	Perempuan	081334184404
103	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Callysta Aqila Nathania Herliani	14	Perempuan	0895622269127
104	3	3	1	4	3	3	4	4	4	NIDA ZALFA NISRINA	14	Perempuan	081232748236
105	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Aloysius Herby Goy Joseph	14	Laki-Laki	081311162852
106	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Putri Yasmin Aprilia	13	Perempuan	081232832712
107	3	3	3	4	3	3	3	4	2	keisha athalia	13	Perempuan	081232746653
108	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Naysila Dwi Octavianasari	13	Perempuan	083856640349
109	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Ahmad Subardi	52	Laki-Laki	085626206255
110	4	3	3	3	3	4	4	4	4	Hayati Nur Aini	15	Perempuan	082220763534
111	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Olivia Regina Salsabila	13	Perempuan	081511940977
112	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Prastha Mahendra Mahadika	14	Laki-Laki	083115143589
113	3	2	3	4	3	3	3	4	3	Muhammad khabib zainurridi	16	Laki-Laki	085645200663
114	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Netra Dhika Pedanda Wijangsongo	14	Laki-Laki	081333996501
115	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Vita Andini Lestari	13	Perempuan	083142166119
116	4	4	3	4	3	4	4	3	3	M.RIZKY BAHTIAN PUTRA	15	Laki-Laki	082335131040
117	3	3	1	4	3	2	3	3	3	Muhammad Ilham Fahrizal	13	Laki-Laki	085655957145
118	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Reyhanun Hasna Zakiyya	13	Perempuan	085755192226
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Catrin Febri Maulida	14	Perempuan	081232832798
120	2	3	2	3	4	2	3	3	3	M.alie.f.a.	14	Laki-Laki	081232832168
121	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Syarifan Marcel Oktavio	13	Laki-Laki	081336614906
122	3	3	3	4	3	3	3	1	2	Fristia Putri Az-Zahra	13	Perempuan	085604081800
123	3	4	4	3	3	3	3	4	4	Elvinoe cristyanuha	15	Laki-Laki	085727532369
124	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Bryan Dzulfikril Arief	14	Laki-Laki	085850107082
125	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sindi Puspita sari	16	Perempuan	085804712658
126	3	3	3	4	3	3	3	4	3	MUH. ALI ROOFIUL MUSTOFA	15	Laki-Laki	085784691925

127	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Raditya wahyu j.	15	Laki-Laki	085804161658
128	3	3	3	4	3	3	3	1	3	Puja Brata Ayuningsih	13	Perempuan	6,28571E+12
129	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Salma Risqi Ramadani	13	Perempuan	085746533809
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Laili Arvi Sayida Fitri	14	Perempuan	0289685096480
131	3	3	3	4	3	3	3	4	3	ARDIONA NATA MAHARANI	14	Perempuan	085852839100
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	HANAFA FATRIZKIA	14	Perempuan	085857164688
133	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Davinza Adhi Junior	15	Laki-Laki	085730060669
134	4	3	3	4	3	3	4	4	3	amelia jaya andriya	14	Perempuan	085806048407
135	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Mizajuha Kafura zanjabillah	13	Perempuan	081331709908
136	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Mohamad dio saputra	13	Laki-Laki	081249458572
137	3	3	3	4	4	4	4	1	3	Kaera Meylanistya Putri	14	Perempuan	082232610280
138	4	4	4	4	4	4	4	1	4	MAHENDRA PUTRA PRATAMA	14	Laki-Laki	085855920152
139	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Yanik Ekowati	55	Perempuan	081234318990
140	3	3	2	4	3	3	3	4	2	Pastika Surya Celesta	13	Perempuan	081357854291
141	3	4	3	4	3	3	4	4	4	MAIDI,S.Pd	48	Laki-Laki	082228112114
142	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Handoko Wijaksono	53	Laki-Laki	081335459138
143	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Anton Wijayanto	41	Laki-Laki	085853278169
144	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Laila	38	Perempuan	085655522113
145	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Dijah Rumanti Srisusilaningtyas	53	Perempuan	085233445353
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Budi Prasetyo Sugeng Santoso, S.Pd.	53	Laki-Laki	081233123822
147	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Dina Lestari	49	Perempuan	082244281122
148	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Tiotik Kristiana	54	Perempuan	082229900575
149	3	3	3	4	3	3	3	4	3	MAHASIKA YULANDA	34	Perempuan	085755798334
150	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Suci Nur Hayati	24	Perempuan	085655624371
151	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Elly sunarti	47	Perempuan	08155557725
152	3	3	3	4	3	3	3	4	3	DIAN FATMAWATI	39	Perempuan	081332658025
153	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Eka Suci Rahayu	26	Perempuan	085604810482
154	3	3	3	4	3	3	3	4	4	DINA PRIMASARI	31	Perempuan	083115414800
155	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Rizki Nir Fitria	30	Perempuan	0895601214747

156	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Maretina Nur Asih	38	Perempuan	085236525100
157	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Ummul Chusna	34	Perempuan	08563194135
158	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Venty Eka Kusumasari	30	Perempuan	085967162388
159	3	1	3	4	4	4	4	4	4	Fu'ad Mahmud	36	Laki-Laki	085645828724
160	4	3	4	4	4	4	4	3	3	Sangit Pambudi	50	Laki-Laki	082141495961
161	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Zeny nur hikmah	33	Perempuan	085790281272
162	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Istiana Rochmawati	40	Perempuan	085259253777
163	4	4	3	4	4	4	4	4	4	WAHYU INDRIATI	23	Perempuan	082136983424
164	3	3	3	4	3	3	3	1	3	MARDIYAH SARTIKA DEWI, S.Pd	48	Perempuan	085749249184
165	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Ahnad Burhanudin	32	Laki-Laki	085646586170
166	3	3	3	3	3	3	4	4	3	Ahmad Kholil	42	Laki-Laki	08563693911
167	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Nurnaima, S. Pd. I	39	Perempuan	085649777699
168	3	4	3	4	3	4	4	3	3	Yumna Salsabila Firdaus	24	Perempuan	085812459330
169	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Eti Wahyuni, S.Pd.	37	Perempuan	085736392956
170	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Yanik Ekowati RN	55	Perempuan	081234318990
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rido pratama	37	Laki-Laki	
172	3	4	4	4	3	3	4	4	3	NUR WAKIT, S.I.Pust	34	Laki-Laki	085790262642
173	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Yuliana	35	Perempuan	087704607114
174	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Azalea Sahila halwa	5	Perempuan	
175	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Jihan talita ulfa	5	Perempuan	085150606120
176	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Azzahra Yasinta	6	Perempuan	085719635591
177	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Anindya handriana	6	Perempuan	085706456811
178	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kurniawan bima pratama	5	Laki-Laki	085785079736
179	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Retnowati	41	Perempuan	081554904109
180	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Elvano	5	Laki-Laki	
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tri wahyuningtyas	43	Perempuan	08125273598
182	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Arzanel marzou arifin	5	Laki-Laki	085272806661
183	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Arzanel marzou arifin	5	Laki-Laki	085272806661
184	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Embun Kahiyang Hayu Prameswari, Nadya Okta Puspa Dewi	5	Perempuan	081515050825

185	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Riski	29	Perempuan	081279466626
186	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Ameera xenia anastasya	5	Perempuan	08158395780
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dwi Risa Amarta dan Ayu Dewi Kartikasari	29	Perempuan	085335611656
188	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Iqbal Baihaqi	6	Laki-Laki	085655152174
189	3	3	3	4	3	3	3	4	3	MUHAMMAD EVANO ALFARIZI	5	Laki-Laki	085855780239
190	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Amira Wahyu alfathunissa	4	Perempuan	085855600360
191	3	3	3	4	3	3	3	4	3	MUHAMMAD EVANO ALFARIZI	5	Laki-Laki	085855780239
192	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Muhammad Agam Souma R	5	Perempuan	081553901375
193	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Ike Miftakhul jannah	32	Perempuan	085735744728
194	3	2	3	2	2	3	3	3	2	Aprilia zaina ramadhani	5	Perempuan	
195	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Arzanel marzou arifin	5	Laki-Laki	085272806661
196	3	3	3	4	3	3	3	4	3	ADYARIZKI ZIYAN ALTHAFURRAHMAN	5	Laki-Laki	085855213533
197	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Kurnia Rufiana D	27	Perempuan	085888218281
198	3	3	3	3	3	3	3	4	3	NAFISA	4	Perempuan	
199	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Restia ramadani	5	Perempuan	085606092296
200	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Iqlima Rashmi Aphrodite Ahmad	6	Perempuan	085330523110
201	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Anik mufidah	32	Perempuan	089506670801
202	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Lashira Zea ayunindya wijaya	4	Perempuan	081334547499
203	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Tutik Puji Rahayu	36	Perempuan	085759460804
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3	EDI SUNARKO	48	Laki-Laki	085649766100
205	3	3	3	4	3	3	3	4	3	ANANG PRAMONO	46	Laki-Laki	082299000905
206	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Muhammad dimas ravindra akbar	4	Laki-Laki	085746702422
207	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Eka Ernawati	39	Perempuan	089530259189
208	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Muhammad falih nayantaka	5	Laki-Laki	085855480918

209	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Yasmin adzkiya santoso	4	Perempuan	085755385466
210	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Kusnul Khotimah	41	Perempuan	085784999642
211	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Muhammad Rasyid Aulian	4	Laki-Laki	085176738487
212	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Cynthia Arum Felicia Ragil	6	Perempuan	081230594565
213	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Sherla Corinna Emery	6	Perempuan	082229110755
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Devano Abqary Danindra	5	Laki-Laki	081235404893
215	3	3	3	4	3	3	3	4	4	sherly Nathania Yocelin	6	Perempuan	082229110755
216	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Sutriani	37	Perempuan	082229110755
217	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Runti asih	32	Perempuan	081234055757
218	3	3	2	3	2	3	3	4	3	Fajar karimah	43	Perempuan	085854050811
219	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Siti juariyah	31	Perempuan	085649533653
220	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Lailatul Khusna	31	Perempuan	082245253459
221	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Endang fidyawati	44	Perempuan	085784545867
222	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mochammad azhar Noor Fajri wibowo	6	Laki-Laki	085859869649
223	4	4	3	4	3	3	4	4	3	Yunita sari	27	Perempuan	085706221952
224	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Anis syahroeni	40	Perempuan	085235130864
225	3	3	3	3	3	4	3	4	3	Dianty Constantia	35	Laki-Laki	
226	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Lilis	37	Perempuan	085202175007
227	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kaisar rifki hasiq	6	Laki-Laki	081234055757
228	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Al Halifi Daniya Wijaya	5	Laki-Laki	085732131910
229	3	3	3	4	3	3	3	4	3	ADZKIYA ALMAHYRA ANWAR	4	Perempuan	085708331659
230	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Nova ayudia Nur prasetya	5	Perempuan	085748651893
231	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mahira Adzkiya Arifin	5	Perempuan	085746141726
232	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Lulun mu'arif	38	Perempuan	
233	2	1	2	4	2	2	2	3	2	Shanum bahtari mehrun nisa	6	Perempuan	
234	2	2	2	2	2	2	2	3	2	Shanum bahtari mehrun nisa	6	Perempuan	085730060993
235	3	3	3	4	3	4	4	4	4	MUHAMMAD ELVARRO SAPUTRA	5	Laki-Laki	085667666200

236	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Kyara jovita vallen	6	Perempuan	085791700791
237	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Devano axell alfarisky	5	Laki-Laki	085785571088
238	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Puspita Sasono Wulan, S.Pd.	38	Perempuan	085815722677
239	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ahmad tirta Aqsha Wardhana	7	Laki-Laki	085854050894
240	3	3	3	4	4	3	3	4	3	Andinj	27	Perempuan	085812628194
241	3	3	1	3	3	3	3	4	4	Lia Febriyanti	33	Perempuan	085704149078
242	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Lisa	28	Perempuan	
243	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Naura Fatimatuzzahra	5	Perempuan	085735250790
244	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Alesha putri athifa	5	Perempuan	085769457448
245	3	3	3	3	4	3	3	4	4	Lia Febriyanti	33	Perempuan	085704149078
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	M. Ihya Ulumuddin Hidayatullah umu	6	Laki-Laki	085854050811
Nilai/Unsur	791	791	768	932	790	806	839	917	817			Laki-Laki	
NRR/Unsur	3,2	3,2	3,1	3,8	3,2	3,3	3,4	3,7	3,3			Perempuan	
NRR Tertimbang/Unsur	0,4	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,3												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	83												

Lampiran 2. c

Hasil download excel data survei responden Semester II Tahun 2024 Layanan Online Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar pada aplikasi e-Sukma Jatim.

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Nidya Sukma	39	Perempuan	082333325428
2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	VIRA WIDI HAPSARI	39	Perempuan	082231313824
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	irma riskiana	37	Perempuan	085691387660
4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Muchlis Arifin	34	Laki-Laki	085259398906
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ninda maharani putri	29	Perempuan	085608371222
6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Dewi Purwati	33	Perempuan	085708076117
7	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Dina Dwi Aprilia	23	Perempuan	085606404979
8	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Maratus Sholihah akurniawati	37	Perempuan	085755012111
9	4	4	3	4	3	4	4	4	4	ROFITOH LAILATUL FITRIYATI	35	Perempuan	081233926275
10	3	3	3	4	3	3	4	3	3	siti kotimah	40	Perempuan	085748591612
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Eko pramudiantono	37	Laki-Laki	081585922244
12	3	3	3	4	3	3	3	4	4	ANITTA BURDAH	26	Perempuan	081216637113
13	3	4	3	4	4	3	3	4	4	Nencyta ary jiwangga	19	Perempuan	085785072485
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Niswatus sya'adah	34	Perempuan	085645669530
15	3	2	3	3	3	3	3	3	2	Yosepha Magdalena Dian Ayu Tiara Kasih	31	Perempuan	089668911864

16	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Nanik Sulistio Wulan	44	Perempuan	085336964702
17	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Rifah amalia	17	Perempuan	085732132338
18	3	3	4	3	3	4	4	4	3	Andri mulya susana	34	Perempuan	085812532562
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Sri Pungkas Ambarsari	38	Perempuan	081903707909
20	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Eka puryani	38	Perempuan	085851529406
21	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Arbiati Annisa	34	Perempuan	085730668992
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Anek Wijayanti	28	Perempuan	085895614707
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RETNO WILUJENG	35	Perempuan	089679197285
24	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Nina Dwi Maharani	23	Perempuan	085851828919
25	3	3	3	4	3	3	3	4	3	DIAN AGUSTINA	39	Perempuan	085730233899
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Amien	37	Laki-Laki	08995953131
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Fariz Cahyo Kurniawan	30	Laki-Laki	08990252024
28	3	3	4	3	3	4	4	4	3	Leny Indah Wilujeng Rahayu	22	Perempuan	085723247873
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Wahyu Sudaryanti	34	Perempuan	085784194482
30	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Mila Kartika	38	Perempuan	085790713004
31	3	3	3	3	3	3	4	4	3	KHARISMA DWI LESTARI	19	Perempuan	082228104579
32	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Fitri Habibatul Ummah	22	Perempuan	085536563966
33	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Alfira Maharani	23	Perempuan	085857314140
34	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Evriel Maria iriani	44	Perempuan	081334668211
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Anisa Fuadiya	40	Perempuan	081233600200
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fariz Cahyo Kurniawan	30	Laki-Laki	08990252024
37	3	3	3	4	3	3	3	4	3	SUNDARI	40	Perempuan	085755461801
38	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Rizka vembe	28	Perempuan	085749255523

39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Diyah karlina sari	26	Perempuan	088230084384
40	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Erika widyaningrum	35	Perempuan	089667067736
41	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Desy astuti	26	Perempuan	085648494448
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	yusni elika	35	Perempuan	085257737553
43	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Rizka vembe	28	Perempuan	085749255523
44	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Galuh Purboningrum	19	Perempuan	081904732250
45	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Radie unique	31	Perempuan	081336398117
46	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Sri Rejeki	44	Perempuan	081937866588
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sofia El Safira	20	Perempuan	0895405675566
48	4	3	3	4	3	4	4	4	3	OCTAVIA ANDRIANI	25	Perempuan	082141816083
49	3	3	3	4	3	3	3	4	3	atika nur azizah	28	Perempuan	087839372532
50	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Mega Nurmala	38	Perempuan	085606076806
51	3	3	3	4	3	3	4	4	4	RIAN SAGITA	37	Perempuan	082131531989
52	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Fenny syuliantika sari	35	Perempuan	081252324883
53	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Diana	44	Perempuan	08113641805
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	DESSY RATNASARI	27	Perempuan	085785205008
55	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Zeny Nur Hikmah	32	Perempuan	085790281272
56	3	3	3	4	3	3	3	4	3	NOVENDA AISHA	19	Perempuan	085732720661
57	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ike Trisdayanti	22	Perempuan	085798694800
58	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Siti Nurhidayatul Arifah	34	Perempuan	085755284475
59	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ragil prayogi	24	Laki-Laki	085608378042
60	4	4	3	4	4	3	4	4	4	NOVITASARI	33	Perempuan	085735901341
61	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Yevin anita	34	Perempuan	085708304546
62	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Erik cahyawati	38	Perempuan	082234981101
63	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Totok subagyo	35	Laki-Laki	089665345399
64	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tutik kustiani	38	Perempuan	083198548864
65	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Lilin Ani	33	Perempuan	085735911865

66	3	3	3	3	3	3	3	4	3	DANANG KURNIAWAN	32	Laki-Laki	085655656286
67	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Joni Tri Nursamsu	49	Laki-Laki	082334289222
68	3	3	3	4	3	3	3	3	2	ERY MINTARSIH	50	Perempuan	085755781892
69	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Sumarlin	49	Perempuan	085330628226
70	3	3	3	4	4	3	4	4	3	RIPTO HARTANTO	55	Laki-Laki	081329066689
71	3	3	3	4	3	3	3	4	3	DEDY EKO CAHYONO, S.E	43	Laki-Laki	082131261916
72	3	3	3	4	3	3	3	4	4	HERLINA DWI AGUNG PRASASTY,S.Sos	44	Perempuan	082231544810
73	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ifa	29	Perempuan	082230258513
74	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Laily indriana	50	Perempuan	082337306560
75	3	3	3	4	3	3	3	4	3	KENDARWATI ROBI'AH	55	Perempuan	085334034200
76	3	3	4	4	4	4	4	4	4	EKO SUPRIANTO	43	Laki-Laki	081252543285
77	3	4	3	4	3	3	4	4	3	SITI ROFIAH	49	Perempuan	085749202748
78	3	4	3	4	3	4	3	3	3	nurwati	46	Perempuan	085856060199
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	dian widiastuty	41	Perempuan	082131460080
80	3	3	3	4	4	3	3	4	3	RIPTO HARTANTO	55	Laki-Laki	081329066689
81	3	3	3	4	3	3	3	4	3	ANDARI	40	Perempuan	081000000
82	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Chintya	42	Perempuan	
83	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Anjas	43	Laki-Laki	081226294626
84	3	3	3	4	3	3	3	4	3	WIYONO	50	Laki-Laki	
85	4	4	4	4	3	4	3	4	3	Didik	41	Laki-Laki	081225215657
86	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Yuniarti	27	Perempuan	087754741909
87	3	3	3	4	3	3	3	4	3	YULI WIDAYATI	51	Laki-Laki	
88	3	3	3	4	3	3	3	4	3	retno	42	Perempuan	
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	HANUD SISWANTO	49	Laki-Laki	
90	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Wiwit	46	Perempuan	08113642548
91	3	3	3	4	4	3	3	4	4	Pedruco amaral	50	Laki-Laki	081230600664

92	3	4	3	4	4	3	3	4	3	EKANING RETNO WIDYASTUTI,SE	53	Perempuan	081232456381
93	3	3	3	4	3	3	3	4	3	DEDY EKO CAHYONO, S.E	43	Laki-Laki	082131261916
94	4	3	4	4	4	3	4	4	3	septi	38	Perempuan	
95	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Eni	40	Perempuan	081252388466
96	4	3	3	4	3	4	3	3	2	Nanda Adi susilo	35	Laki-Laki	085648761309
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mariani	51	Laki-Laki	085791364584
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Siti mudawiyah	52	Perempuan	
99	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Widodo	49	Laki-Laki	
100	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Widodo	49	Laki-Laki	
101	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Dedi Samuep	36	Laki-Laki	082232236060
102	4	3	3	4	4	3	4	4	4	ZUNANI	50	Perempuan	082229904493
103	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Rischi Wijayanti	39	Perempuan	085646002432
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	SUKANDAR	57	Laki-Laki	082233245588
105	4	4	3	4	4	4	4	4	4	YAYUK TRIASIH	57	Perempuan	085736567131
106	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Laily	50	Perempuan	082337306560
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IHDA ROHMAWATI	42	Perempuan	081334562059
108	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Eni	40	Perempuan	081252388466
109	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Tutik Harnanik	51	Perempuan	081249843655
110	4	4	3	4	4	3	4	4	4	YAYUK TRIASIH	57	Perempuan	085736567131
111	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Abram Ali Sahara	30	Laki-Laki	081919159121
112	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Maretina Nur Asih	38	Perempuan	085236225106
113	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Siti Muyasaroh	52	Perempuan	081999252706
114	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Dian Setyaningrum	31	Perempuan	082302083093
115	4	3	3	4	3	4	4	4	3	Siti Mutmainah Victoria	26	Perempuan	085806906190
116	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Siti Nuriyah, M.Pd.	45	Perempuan	085746167022
117	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Lutfi nafa'ul awalin	25	Perempuan	085854448930
118	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Niken Wahyu A	46	Perempuan	085736668204
119	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Sangit Pambudi	50	Laki-Laki	082141495961

120	3	4	3	4	3	3	4	3	3	Yumna Salsabila Firdaus	24	Perempuan	085812459330
121	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Eti Wahyuni, S.Pd.	37	Perempuan	085736392956
122	3	4	4	4	4	4	4	4	4	VERRY ARDHIANA NUR, S. Pd	37	Perempuan	085157076683
123	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Aini Mahmudah Rahmawati	50	Perempuan	089666829800
124	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Yanik Ekowati RN	55	Perempuan	081208123431899034318990
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rido pratama	37	Laki-Laki	
126	3	4	4	4	4	4	4	4	4	NUR WAKIT, S.I.Pust	34	Laki-Laki	085790262642
127	3	3	3	3	3	3	3	4	3	DEA RAMONA NATASYA	19	Perempuan	085731069417
128	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Yosi Meisari	22	Perempuan	085852597930
129	4	3	3	4	4	4	3	4	3	RIPTO HARTANTO	55	Laki-Laki	081329066689
130	3	3	3	4	3	3	2	3	3	Eko Siswanto	27	Laki-Laki	081555824882
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Muhammad Yusuf, S.Ds.	31	Laki-Laki	085258778502
132	3	3	3	4	3	3	3	4	3	retno	42	Perempuan	
133	4	4	4	4	3	3	4	3	3	MUHAMMAD	40	Laki-Laki	085735115725
134	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Yayuk Triasih	57	Perempuan	085736567131
135	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Susi Indri Astuti	49	Perempuan	082245094725
136	3	3	3	4	3	3	4	4	3	vera	40	Perempuan	085791369622
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	septi	39	Perempuan	085335550110
138	3	4	4	4	3	4	3	4	3	Eni	40	Perempuan	081252388466
139	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Yuli widayati	51	Perempuan	081232333451
140	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Ekaning	54	Perempuan	081232456381
141	4	3	3	4	4	4	4	4	3	Nanda Adi susilo	35	Laki-Laki	085648761309
142	3	3	3	4	3	3	3	4	3	KITAMAH LESTARI	53	Perempuan	089515945410
143	3	3	4	4	3	3	3	4	3	YOYOK SUDARSONO	48	Laki-Laki	082132727781
144	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Tutik Harnanik	51	Perempuan	

145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sandra	54	Laki-Laki	
146	3	3	3	4	3	3	3	3	3	SUKANDAR	57	Laki-Laki	082233245588
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suprijadi	52	Laki-Laki	081335099102
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	dian	41	Perempuan	082131460080
149	4	4	3	4	3	3	4	4	4	Dewi k	51	Perempuan	081252040245
150	3	3	3	4	3	3	3	4	3	WIYONO	50	Laki-Laki	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sandra Permanasari	54	Laki-Laki	
152	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ratih Angelina	40	Perempuan	085604602373
153	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Heni Muryani	42	Perempuan	082125400092
154	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Cicilia andika	32	Perempuan	083834066249
Nilai/Unsur	509	515	497	595	510	514	528	600	509				
NRR/Unsur	3,3	3,3	3,2	3,9	3,3	3,3	3,4	3,9	3,3				
NRR Tertimbang/Unsur	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,4												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	85												

HASIL OLAH DATA SKM LAYANAN KEARSIPAN SEMESTER II TAHUN 2024

80	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Riky Aditya	30	Laki-Laki		LYDIA (Layanan Alih Media)
81	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Bangkit Cahaya	34	Laki-Laki		LYDIA (Layanan Alih Media)
82	4	4	4	4	3	4	4	4	4	andyk k	47	Laki-Laki		LYDIA (Layanan Alih Media)
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kasiyanto	45	Laki-Laki		LYDIA (Layanan Alih Media)
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cahya Choiri	42	Laki-Laki		LYDIA (Layanan Alih Media)
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Winarni	37	Perempuan		LYDIA (Layanan Alih Media)
86	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Lilik Handayani, S.Pd	28	Perempuan		LYDIA (Layanan Alih Media)
87	4	4	3	4	3	3	3	4	3	ERMAWATI	39	Perempuan		LYDIA (Layanan Alih Media)
88	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Uifatu L	32	Perempuan		LYDIA (Layanan Alih Media)
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Arbi Trijaksana	28	Laki-Laki		LYDIA (Layanan Alih Media)
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	David Ashari	26	Laki-Laki	081233915185	LYDIA (Layanan Alih Media)
91	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Farrida	52	Perempuan	081937700378	LYDIA (Layanan Alih Media)
Nilai/Unsur	330	336	324	364	330	332	337	363	327					
NRR/Unsur	3.63	3.69	3.56	4	3.63	3.65	3.7	3.99	3.59					
NRR/Unsur X 25	90.66	92.31	89.01	100	90.66	91.21	92.58	99.73	89.84					
NRR Tertimbang/Unsur	0.4	0.41	0.39	0.44	0.4	0.4	0.41	0.44	0.4					
JML NRR IKM TERTIMBANG	3.69													
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	92.25													

2020 - 2024 © Sukma.

</

QR CODE SKM LAYANAN PERPUSTAKAAN



QR Code Layanan di Tempat



QR Code Layanan Ekstensi



QR Code Layanan Online

QR CODE SKM LAYANAN KEARSIPAN



QR Code Layanan Alih Media



QR Code Layanan Fasilitas Sarana Kearsipan



QR Code Layanan Bim Kost

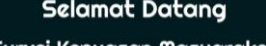
KUESIONER SKM



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Disperpusip
KOTA BLITAR



Form pengisian profil
responded

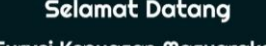


Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Disperpusip
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat Saudara
tentang kesesuaian
persyaratan pelayanan
dengan jenis pelayanannya.

☐ Tidak sesuai.
☐ Kurang sesuai.
☐ Sesuai.
☐ Sangat sesuai.



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Disperpusip
KOTA BLITAR



Bagaimana pemahaman
Saudara tentang kemudahan
prosedur pelayanan di unit ini.

☐ Tidak mudah.
☐ Kurang mudah.
☐ Mudah.
☐ Sangat mudah.



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Disperpusip
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat Saudara
tentang kecepatan waktu
dalam memberikan pelayanan.

☐ Tidak cepat.
☐ Kurang cepat.
☐ Cepat.
☐ Sangat cepat.



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Disperpusip
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat Saudara
tentang kewajaran biaya/tarif
dalam pelayanan.

☐ Sangat mahal
☐ Cukup mahal
☐ Murah
☒ Gratis



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Disperpusip
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat Saudara
tentang kesesuaian produk
pelayanan antara yang
tercantum dalam standar
pelayanan dengan hasil yang
diberikan.



Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Disperpusip
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.



Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Disperpusip
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

- ☐ Tidak kompeten
- ☐ Kurang kompeten
- ☐ Kompeten
- ☐ Sangat kompeten

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Disperpusip
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- ☐ Tidak sopan dan ramah
- ☐ Kurang sopan dan ramah
- ☐ Sopan dan ramah
- ☐ Sangat sopan dan ramah

**Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Disperpusip
KOTA BLITAR**



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

- ☐ Tidak ada
- ☐ Ada tetapi tidak berfungsi
- ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☒ Dikelola dengan baik.

Selamat Datang

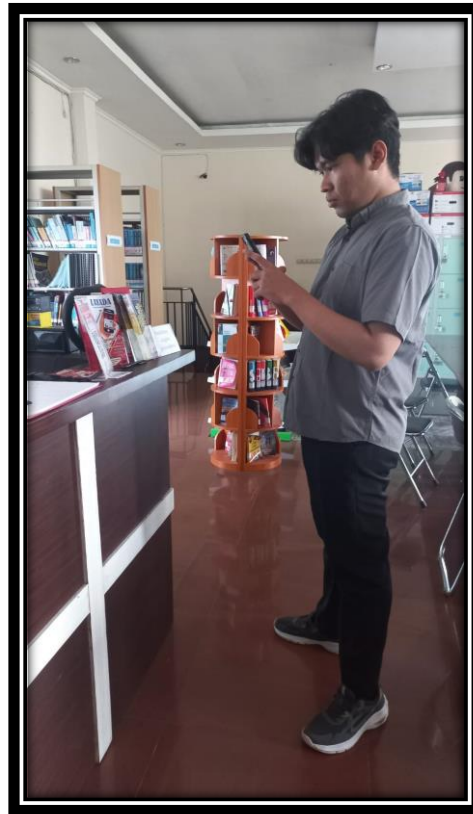
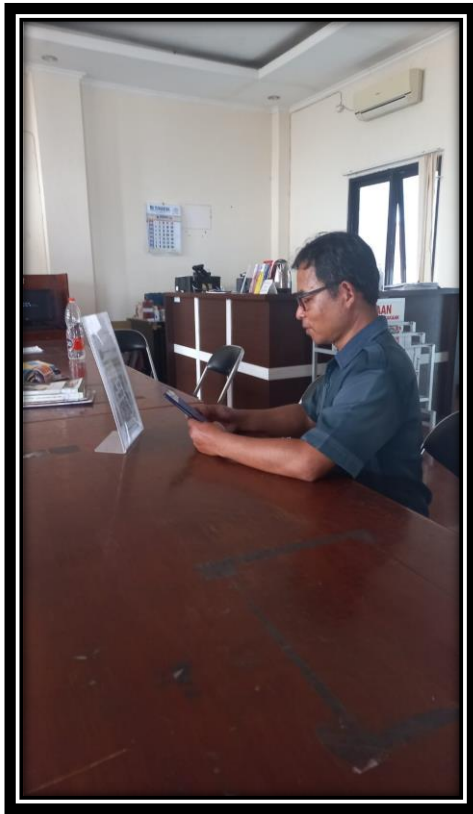
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Disperpusip
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

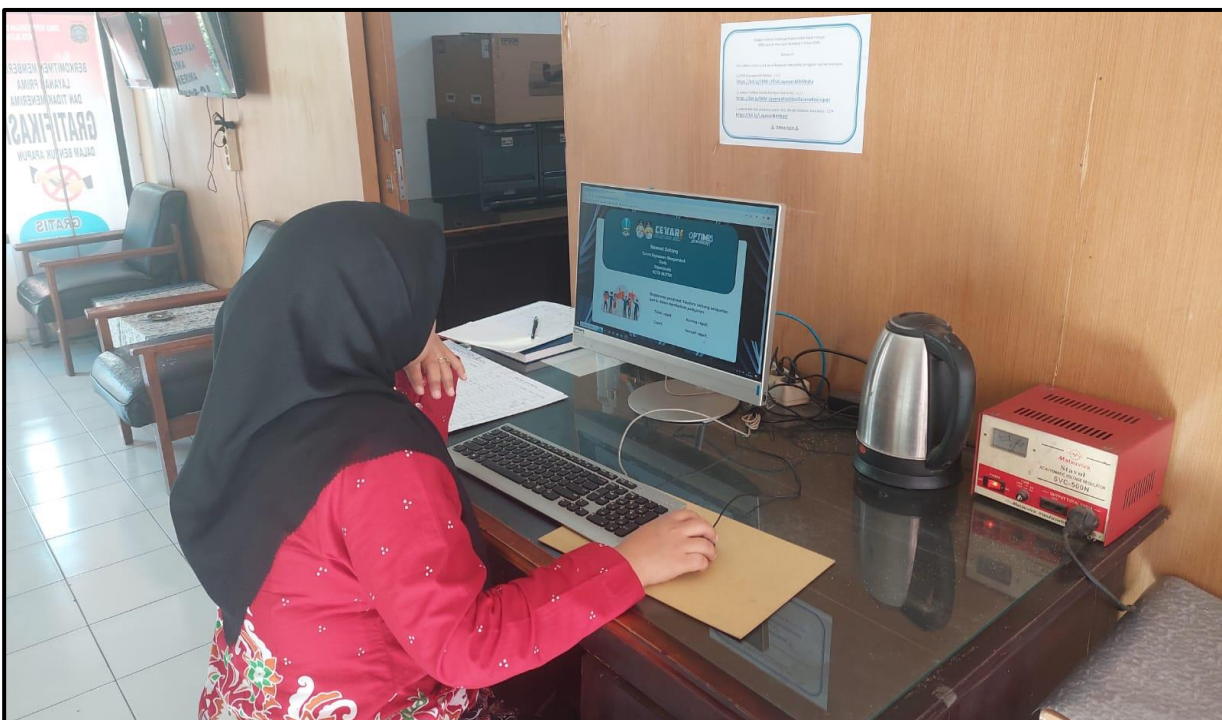
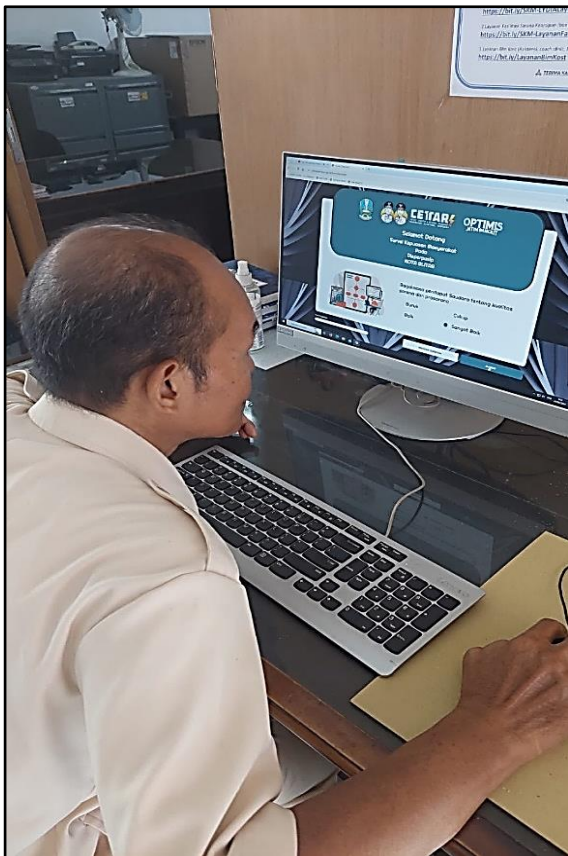
- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat Baik

Foto-foto Dokumentasi SKM Layanan Perpustakaan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Foto-foto Dokumentasi SKM Layanan Kearsipan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara



**BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA BLITAR**

Jalan Kenari No. 62, Blitar 66134

Telp. (0342) 8178012 E-mail: bps3572@bps.go.id | Website: blitarkota.bps.go.id

Nomor : B-511/35720/Ts.010/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) set
Hal : Rekomendasi Kegiatan Statistik

Blitar, 7 Agustus 2024

Kepada Yang Terhormat :

Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar
di tempat

Sehubungan dengan pengajuan rekomendasi kegiatan statistik sektoral berikut:

Judul : Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Perpustakaan

Penyelenggara : Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar

dan setelah meneliti rancangan yang diajukan, maka kegiatan statistik tersebut:

Dinyatakan : **LAYAK**

dengan rekomendasi rancangan kegiatan statistik
terlampir.

Identitas : **K-24.3572.015**

Rekomendasi Identitas rekomendasi harus dicantumkan pada
kuesioner/lembar kerja.

Demikian disampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, diucapkan terima kasih.

Kepala BPS Kota Blitar,



Bambang Indarto





**BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA BLITAR**

Jalan Kenari No. 62, Blitar 66134

Telp. (0342) 8178012 E-mail: bps3572@bps.go.id | Website: blitarkota.bps.go.id

Lampiran Surat

Nomor : B-511/35720/Ts.010/2024

Tanggal : 7 Agustus 2024

Rekomendasi Rancangan Kegiatan Statistik

Judul	: Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Perpustakaan
Penyelenggara	: Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar
Resume	: https://romantik.web.bps.go.id/lihat-rekomendasi/K-24.3572.015
Rekomendasi	: 1. Penyelenggaraan kegiatan statistik merujuk pada <i>Generic Statistical Business Process Model</i> (GSBPM) yang berlaku secara internasional. a. Penerapan GSBPM bertujuan agar data statistik yang dihasilkan berkualitas, tata kelola proses bisnis terdokumentasi, serta dapat menyediakan suatu kerangka penjaminan kualitas pada setiap tahap kegiatan. b. Tahapan GSBPM meliputi identifikasi kebutuhan, perancangan, pembangunan, pengumpulan, pengolahan, analisis, diseminasi, dan evaluasi. Tahapan kegiatan tersebut dapat diadaptasi dan disesuaikan dengan kegiatan statistik pada masing-masing instansi. 2. Sebagai salah satu bentuk implementasi prinsip Satu Data Indonesia (SDI), metadata statistik harus disusun. a. Metadata statistik memuat informasi mengenai pelaksanaan kegiatan statistik, variabel yang digunakan, dan indikator yang dihasilkan. b. Panduan penyusunan metadata statistik merujuk pada Peraturan BPS Nomor 5 Tahun 2020 tentang Petunjuk Teknis Metadata Statistik. 3. Sesuai dengan Peraturan Pemerintah RI No. 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik, setelah kegiatan statistik selesai dilaksanakan, hasil penyelenggaraan kegiatan statistik tersebut diserahkan ke BPS dalam bentuk <i>softcopy</i> publikasi dan metadata.





**BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA BLITAR**

Jalan Kenari No. 62, Blitar 66134

Telp. (0342) 8178012 E-mail: bps3572@bps.go.id | Website: blitarkota.bps.go.id

Nomor : B-526/35720/Ts.010/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) set
Hal : Rekomendasi Kegiatan Statistik

Blitar, 19 Agustus 2024

Kepada Yang Terhormat :

Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar
di tempat

Sehubungan dengan pengajuan rekomendasi kegiatan statistik sektoral berikut:

Judul : Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Layanan Kearsipan

Penyelenggara : Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar

dan setelah meneliti rancangan yang diajukan, maka kegiatan statistik tersebut:

Dinyatakan : **LAYAK**

dengan rekomendasi rancangan kegiatan statistik
terlampir.

Identitas : **K-24.3572.016**

Rekomendasi Identitas rekomendasi harus dicantumkan pada
kuesioner/lembar kerja.

Demikian disampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, diucapkan terima kasih.

Kepala BPS Kota Blitar,



Bambang Indarto





**BADAN PUSAT STATISTIK
KOTA BLITAR**

Jalan Kenari No. 62, Blitar 66134

Telp. (0342) 8178012 E-mail: bps3572@bps.go.id | Website: blitarkota.bps.go.id

Lampiran Surat

Nomor : B-526/35720/Ts.010/2024

Tanggal : 19 Agustus 2024

Rekomendasi Rancangan Kegiatan Statistik

Judul	: Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Layanan Kearsipan
Penyelenggara	: Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar
Resume	: https://romantik.web.bps.go.id/lihat-rekomendasi/K-24.3572.016
Rekomendasi	: 1. Penyelenggaraan kegiatan statistik merujuk pada <i>Generic Statistical Business Process Model</i> (GSBPM) yang berlaku secara internasional. a. Penerapan GSBPM bertujuan agar data statistik yang dihasilkan berkualitas, tata kelola proses bisnis terdokumentasi, serta dapat menyediakan suatu kerangka penjaminan kualitas pada setiap tahap kegiatan. b. Tahapan GSBPM meliputi identifikasi kebutuhan, perancangan, pembangunan, pengumpulan, pengolahan, analisis, diseminasi, dan evaluasi. Tahapan kegiatan tersebut dapat diadaptasi dan disesuaikan dengan kegiatan statistik pada masing-masing instansi. 2. Sebagai salah satu bentuk implementasi prinsip Satu Data Indonesia (SDI), metadata statistik harus disusun. a. Metadata statistik memuat informasi mengenai pelaksanaan kegiatan statistik, variabel yang digunakan, dan indikator yang dihasilkan. b. Panduan penyusunan metadata statistik merujuk pada Peraturan BPS Nomor 5 Tahun 2020 tentang Petunjuk Teknis Metadata Statistik. 3. Sesuai dengan Peraturan Pemerintah RI No. 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik, setelah kegiatan statistik selesai dilaksanakan, hasil penyelenggaraan kegiatan statistik tersebut diserahkan ke BPS dalam bentuk <i>softcopy</i> publikasi dan metadata.

